1w: सामान्य और sports-contract शर्तें

परिभाषाएँ, settlement, cash-out, territories और conduct

लेखक: Karthikeyan Sengupta

Tower Rush India • नवंबर 2026

towerrushindi.com/hi/casinos/1win/

इस खंड का विषय

ये 1w की सुरक्षित sports और general contractual conditions हैं। दूसरे games, advertising और investment claims अपने अलग विषय हैं। Daily tickets से Lamborghini Urus SE जीतने का chance प्रचार में है, निश्चित prize नहीं। नीचे clause numbers traceability के लिए रखे गए हैं; यह नया contract या India-availability assertion नहीं।

परिभाषाएँ: 1.2–1.10

इस 1w sports contract में Stake ग्राहक और company का outcome-prediction agreement, Bet उसमें दी गई रकम, Outcome घटना का परिणाम और Client बेट लगाने वाला व्यक्ति है। Line में events, संभावित outcomes, odds तथा acceptance बंद होने की तारीख/समय हैं। Win odds operator का numeric value है जो potential payout निकालता है। Cancellation में odds 1 लगती है, अर्थात stake लौटता है। Regular time में official का added time शामिल, extra time/overtime/penalty shootout शामिल नहीं।

सामान्य settlement: 2.1, 2.3, 2.5, 2.10

Processing centre की सूचना settlement का आधार है। Bet जीतने के लिए उसमें बताए सभी outcomes सही होने चाहिए। Bet लगाते समय ज्ञात outcome वाली bet odds 1 पर calculate हो सकती है। स्पष्ट odds error में correct result odds अथवा odds 1 लागू हो सकती है।

शिकायत और भाषा: 2.7, 2.11, 2.13

अधिकार के उल्लंघन का पता चलने या पता चलना चाहिए था, उसके दस दिनों के भीतर claim, supporting facts और arguments देने हैं; पर्याप्त कारण न होने पर review के बिना लौट सकता है। Team/player/venue transliteration के अंतर और auxiliary tournament-name errors अपने आप refund कारण नहीं हैं। Source contract में English definitive version और अन्य language versions reference बताए गए हैं। यह हिंदी editorial विवरण उस contractual precedence को बदलता नहीं।

Acceptance और limits: 3.1–3.3, 3.6–3.7

Current/upcoming line के company-set odds पर bet होती है। Company event या client के maximum bet/odds को बिना notice या कारण बताए सीमित या बढ़ा सकती है; same player की same outcome/combination repeated bets भी limit कर सकती है। Pre-match bet actual start से पहले; line की date/time/comments

अनुमान हैं। Actual start के बाद की non-live bet invalid, live exception है। Refund odds 1 पर, multiple के refunded leg पर भी 1।

स्थगन और रुकावट: 3.9, 3.11–3.13

Postponement/cancellation official organiser documents, federation/club websites या अन्य sports information से line में समायोजित होते हैं। Event हो चुका लेकिन system में result न दिखने पर known-outcome bet cancel। Start 72 घंटे से अधिक टलने पर cancellation। Interrupted event में पहले determined outcomes उसी result पर settle; undetermined bets अधिकतम 48 घंटे suspended। तब तक resumed और completed न हो तो odds 1, sport-specific exceptions अलग।

Single, multiple और dependency: 4.1–4.2, 5.1–5.2

Single payout = stake × outcome odds। Multiple में स्वतंत्र outcomes की odds का product × stake; एक losing leg से पूरा multiple हारता है। एक interdependent group से केवल एक outcome शामिल हो सकता है; दो या अधिक dependent events हों तो सबसे कम odds वाले हटते हैं। Dependency का मतलब एक leg का result दूसरे पर असर डालता है।

Penalty और next goal: 5.3–5.4

Team scores a penalty Yes/No पर regular time में कोई penalty दी ही न गई तो bet lost है। How the goal will be made या Next goal में निर्दिष्ट goal number बना ही नहीं तो bet lost।

Live: 6.1, 6.3

Main/additional outcomes पर live singles और उसी express में live combinations स्वीकार हो सकते हैं। Company live displayed scores की inaccuracies की जिम्मेदारी नहीं लेती; source independent information देखने को कहता है।

मुख्य markets: 7.1–7.2

P1 पहली team, X draw, P2 दूसरी team की जीत। X1 पहली team न हारे, 12 कोई team जीते अर्थात draw न हो, X2 दूसरी team न हारे—इन स्थितियों में संबंधित prediction जीतता है।

Handicap और total: 7.3–7.4

Handicap चुनी team के goals/points में जोड़ें: adjusted जीत पर win, बराबरी पर refund/express leg odds 1, हार पर loss। Total में goals/points अथवा अन्य indicator over/under predict किया जाता है; exact threshold equality पर refund/express leg 1, गलत prediction पर loss।

Progress और table: 7.5–7.6 तथा अतिरिक्त labels

Progress अगले competition stage में पहुँचने का prediction है। Final table में कौन team ऊँची होगी, उसका market line की अतिरिक्त शर्तों के साथ है। Victory with handicap home/away goals या points difference तथा assigned handicap से; Total goals/points proposed value के ऊपर/नीचे से; Number of wins/draws टीम की जीतों या दोनों टीमों के मैचों में draws की संख्या से तय है।

Asian markets: 7.8–7.10

Asian handicap 0.25 के multiples जो 0.5 के multiples नहीं: −0.25,+0.25,−0.75,+0.75। रकम निकटतम whole और half-point handicaps में दो bets होती है। Asian total 2.25,2.75,3.25 आदि में मूल रकम आधी-आधी, वही main odds और निकटतम standard totals पर settle होती है। Company अतिरिक्त markets दे सकती है।

Result का आधार: 8.1–8.4

Provider के गलत result पर settlement फिर देखा जा सकता है। Actual start official organiser documents से, उनके अभाव में federation/club और अन्य sports sources से तय है। Line का start अनुमान है; date/time mismatch की जिम्मेदारी company नहीं लेती। Championship name और match duration भी approximate हो सकते हैं; source independent reference से पुष्टि कहता है।

Result claim और late bet: 8.5–8.7

Event end के दस calendar दिनों में official organiser result documents के साथ result claim स्वीकार होता है। Actual start के बाद non-live bet odds 1, multiple में संबंधित refunded legs भी 1। Client को result पहले पता हो तो void/refund; company की closed investigation में bet-संबंधित actions suspended रहेंगे।

Participant बदलना: 8.8–8.10, 8.12–8.14

Start से पहले participant हटे तो उस participant की bets cancel। Competition के बीच injury/refusal आदि से retirement पर जिस अंतिम round/stage में उसने खेला उसके शुरू से पहले की bets valid, बाकी cancel। Team member मैच में न खेले तो अन्य शर्त न हो तो bets odds 1। Listed pair of competitors बदल जाए तो सभी event bets odds 1; सामान्य team match में एक/कई team members बदलने पर full-match bets valid। Named doubles pair में कम से कम एक member बदलने पर सभी bets odds 1।

Venue और विशेष स्थिति: 8.15–8.19

Home/away event neutral field या opponent field पर shift होने पर bets valid। Singles/doubles जैसे बिना home-away concept के venue बदलने पर भी valid। NBA,NHL,AHL,CHL,OHL,WHL,East Coast Hockey League तथा दूसरे North American tournaments में listing home-away या reverse हो सकती है; reversed order refund/adjustment नहीं देता। Friendly/club-friendly venue change पर भी bets valid। अलग special rules न हों तो general rules; unprecedented disputes में final decision company का है।

Software और revised official result: 8.21–8.22

Company द्वारा स्वीकार odds-calculation program error के affected bets odds 1 पर फिर calculate होते हैं। लेकिन event के बाद पहले घोषित official result को protest, appeal, disqualification/doping या administrative decision से बदला/रद्द किया जाए तो bets प्रारंभिक official completion result पर final रहते हैं; बाद की standings/classification बदलने से settlement नहीं बदलता।

Sports cash-out: 9.2–9.6, 9.8

केवल active unsettled bets; pre-match और live, singles और multiples में, पर company कुछ events में सुविधा रोक सकती है। Multiple का पूरा slip cash-out होता है, एक leg नहीं। कुछ legs खत्म होकर सही हों तो खुले/accepting markets रहते हुए accrued profit सुरक्षित करने का विकल्प हो सकता है। Amount Bet History के betslip में दिखती है। Company किसी sport/competition/market का request स्वीकार या मना कर सकती है। यह Tower Rush का in-game Cashout नियम नहीं है।

Contract और amendments: 10.1, 11.1–11.2

We/us/our/company उसी betting company को कहते हैं। Commercial, legal या customer-service कारणों से agreement/site बदल सकते हैं; current clauses और effective date website पर, client को उन्हें पढ़ना है। Site operation बिना advance notice बदल सकता है। Amendment अस्वीकार हो तो website उपयोग बंद करना source की शर्त है; effective date के बाद इस्तेमाल, notice मिला हो या नहीं, acceptance माना जाता है।

12.5 · सामान्य territorial exclusions

निम्न पूरी सूची source में legal कारणों से clients स्वीकार न करने वाली है। Poland की form settings इस सूची में Poland होने को रद्द नहीं करतीं।

Australia, Austria, Albania, Anguilla, Aruba, Afghanistan, Bahrain, Belgium, Bonaire, Brunei Darussalam, British Virgin Islands, Cambodia, Cayman Islands, Christmas Island, Cocos (Keeling) Islands, Croatia, Cuba, Curacao, Cyprus, Czech Republic, Denmark, France, Germany, Gibraltar, Guadeloupe, Heard Island and McDonald Islands, Hong Kong, Jamaica, Japan, Jersey Island, Kazakhstan, Kuwait, Indonesia, Iran, Iraq, Isle of Man, Israel, Italy, Latvia, Libya, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macau, Malaysia, Mali, Malta, Martinique, Mexico, Montserrat, Myanmar, Netherlands, North Korea, Norfolk Island, Panama, Philippines, Poland, Portugal, People's Republic of China, Puerto Rico, Qatar, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, South Korea, South Sudan, Spain, Sudan, Sweden, Switzerland, Syria, Taiwan, Thailand, Turkey, Turks and Caicos Islands, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom, United States, US Virgin Islands.

NetEnt: अतिरिक्त निषिद्ध क्षेत्र

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Cambodia, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Lao, Myanmar, Namibia, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Philippines, Singapore, South Korea, Sudan, Syria, Taiwan, Uganda, Yemen, Zimbabwe, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Latvia, Lithuania, Czech Republic, Mexico, Portugal, Romania.

Guns & Roses, Jimi Hendrix और Motörhead: निषिद्ध क्षेत्र

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Cambodia, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Lao, Myanmar, Namibia, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Philippines, Singapore, South Korea, Sudan, Syria, Taiwan, Uganda, Yemen, Zimbabwe, Belgium, Bulgaria,

Canada, Denmark, Estonia, France, Italy, Latvia, Lithuania, Mexico, Portugal, Romania, Spain, United States of America, United Kingdom, Australia, Azerbaijan, China, India, Malaysia, Qatar, Russia, Thailand, Tunisia, Turkey & Ukraine.

Universal Monsters: केवल ये अनुमत क्षेत्र

Series: Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom's Curse, Creature from the Black Lagoon, The Invisible Man। यह whitelist है; अन्य सूचियों की तरह blacklist नहीं।

Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Brazil, Georgia, Iceland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, Russia, San Marino, Serbia, Switzerland, Ukraine, Croatia, Macedonia, Turkey, Austria, Bulgaria, Cyprus, Finland, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Luxembourg, Malta, Netherlands, Peru, Poland, Slovakia, Slovenia and Sweden.

Pooled jackpots: निषिद्ध क्षेत्र

Australia, Azerbaijan, China, Denmark, India, Israel, Italy, Japan, Malaysia, Qatar, Russia, Spain, Thailand, Tunisia, Turkey, United Arab Emirates and Ukraine.

12.6–12.7 · कौन भाग नहीं ले सकता

Events के athletes, coaches, officials, owners/club managers या result को प्रभावित कर सकने वाले लोग और उनके निर्देश पर काम करने वाले; अन्य bookmakers के हितों का प्रतिनिधित्व करने वाले; तथा कानून से प्रतिबंधित व्यक्ति निषिद्ध हैं। 12.5 breach की जिम्मेदारी participant की है। Company winnings न देने, paid amounts वापस लेने और bets cancel करने का अधिकार रखती है; व्यक्ति का prohibited category में होना पता लगने के बाद किसी भी समय ये कदम संभव हैं, पता चलने के समय की जिम्मेदारी वह नहीं लेती।

14 · Documents और suspicious transactions

14.3.2 में recent utility bill जैसे address proof अधिकतम तीन महीने पुराने हैं। 14.6 के अनुसार validation के लिए inquiries तथा third-party information use/disclosure की अनुमति ली जाती है। 14.9 में documents English या company से सहमत दूसरी भाषा में साफ और readable चाहिए। 14.11 में money-laundering/criminal suspicion पर किसी stage में transaction refusal संभव; source relevant state authorities को report होने की सूचना user को देना जरूरी नहीं बताता।

16.15 · Digital assets का disclaimer

Website/अन्य interface की जानकारी crypto/digital assets acquire, dispose, underwrite या convert करने के rights का offer/invitation/inducement नहीं है; न buying/selling अथवा उन्हें बढ़ावा देने का प्रस्ताव है। यह source की investment-material scope है।

18 · Collusion और illegal activity

एक IP/local network से group betting या पूर्व-समझौते वाला concerted betting company अनुशंसित नहीं करती; उसे collusion, fraud या misleading conduct मान सकती है। Fraud, malicious software, bots, software bugs का इस्तेमाल, criminal activity और money laundering prohibited हैं। Company कानून के अनुमत measures से collusion पहचानने/रोकने और participants के विरुद्ध कदम उठाने का दावा करती है; fraudulent actions से client loss की जिम्मेदारी नहीं लेती।

19 · Website conduct

Aggressive/offensive language, obscenity, threats और staff/clients के विरुद्ध violence निषिद्ध; breach पर correspondence रोकी या request बिना review छोड़ी जा सकती है। Service malfunction पैदा करने वाला upload, viruses, malicious software, bulk messages और spam निषिद्ध; प्रकाशित information हटाना/बदलना/edit करना भी नहीं। Website केवल amusement के लिए है, पूरा या हिस्सा copy करना contract में निषिद्ध है। Virus attacks या अन्य malicious actions से technical malfunction के client/third-party losses का liability disclaimer अलग है।