1w: account, bonus, payment और सहायता

शेष विस्तृत conditions, rewards, data rights और deadlines

लेखक: Karthikeyan Sengupta

Tower Rush India • नवंबर 2026

towerrushindi.com/hi/casinos/1win/

1w के बाकी account और promotion clauses

यह मूल सामग्री की अगली विस्तृत शर्तों का हिंदी संदर्भ है। Statement की उम्र, currency, deadline और market scope सुरक्षित रखी गई है। Main India cash episodes को इन सामान्य clauses का नया परीक्षण नहीं बताया गया।

Bonus संख्या, समय और cash-first नियम

35.4 की wagering requirement Promotions & Bonuses में दिखाई जाती है। जब company अलग न कहे, एक active Casino और एक active Sports bonus अधिकतम। Unsettled real-balance sports/casino bets रहते bonus funds का उपयोग बंद, पहले उनका settlement। Default bonus funds तभी जब account का cash पूरा समाप्त; specific terms अलग हो सकती हैं। Money bonus withdrawal पूरा wagering होने पर; registration/no-deposit bonus पहले deposit से पहले withdraw नहीं। General35.1 में increased wagering bonus amount अथवा deposit का bonus-percentage amount पर है, promotion multiplier अलग तय करता है।

Bonus cancellation और misuse

Bonus Maximum Win अपना offer तय करता है। Expiry से पहले unclaimed/unactivated, समय में wagering पूरा न होना, allowed replacement से नया bonus, या active/available-unactivated bonus रहते निषिद्ध withdrawal होने पर bonus/winnings cancel/revoke/void हो सकते हैं। Unclaimed bonus बदला/जोड़ा/हटाया जा सकता है। Bonus-funded winnings उसी bonus की शर्तों में; cancellation पर जहाँ terms अनुमति दें cash credit हो सकता है, लेकिन वह दूसरे bonus का wagering नहीं बढ़ाता।

Abuse और collusion

Multiple accounts से bonus, minimal-risk bets, bonus maximum bet पार करना, glitches और जानबूझकर delayed rounds से wagering meet करना abuse examples हैं। Company संबंधित wins forfeit/account close कर सकती है; suspected intentional bonus misuse पर payments/winnings suspend/cancel/recover। Collusion से मिले wins/bonuses/funds first demand पर लौटाने की शर्त, concerted deposits/bets/transactions invalid और nonreturn का अधिकार अलग है।

Weekly cashback, rakeback और Points

Bronze1+ को slots weekly-loss cashback; rate VIP level और weekly losing slot stakes पर। हर Saturday07:00–11:00 UTC credit; Bonuses → cashback → Claim, सात दिन में लेना अन्यथा void; immediate withdrawal, no wagering। Bronze2+ rakeback slots,Live casino,1w games में win/loss से स्वतंत्र stakes-based return; level बढ़े तो rate बढ़ता है। Stake × house edge × rakeback%; edge=100−RTP।100 USDT ×5%×7%=0.35 USDT crypto example। Calculation तुरंत या provider अनुसार पाँच मिनट तक। Claim count unlimited; एक source account में वहीं credit, कई accounts हों तो distribution। Withdrawal के लिए rakeback1× ।

Points conversion और VIP communication

1w Points का currency-specific minimum और exchange rate अलग table में है। कम से कम एक deposit के बाद minimum points को real money में convert कर account credit; withdrawal1× turnover। हर अगले VIP level पर casino/sports/Markets activity से अधिक bonus का प्रचार है। Offers/tournaments के लिए subscription prompt तथा personal VIP manager बनाम सामान्य support का प्रश्न source में है; fragment में उस प्रश्न का उत्तर नहीं, नया privilege नहीं गढ़ा गया।

Agreement, gaming account और payment claim

Agreement में user agreement/general terms तथा privacy,responsible-gaming जैसी policies/guidelines/documents शामिल। Gaming account deposits/stakes/wins record करता है। Accrued win disagree हो तो दस दिनों में account number,date,time,event,amount,selected outcome,odds और reasons के साथ claim। Known result information possession पाए जाने पर account close/all bets cancel, company proof/conclusion देना जरूरी नहीं मानती।

Debit, credit और recalculation

Bet current balance से अधिक नहीं; server registration के बाद stake debit, settlement के बाद win credit। Wrong result से गलत settlement फिर calculate हो सकता है; बीच में लगी bets valid। Recalculation से negative balance बने तो replenishment तक नई bets नहीं। Max stake sport,event,type/client के अनुसार company तय/बदल सकती है, बिना notice/reason individual limits जोड़/हटा सकती है। Accepted bet server registration+online confirmation के बाद, edit नहीं; main-acceptance exceptions में live odds1 । Sports cash-out settle होते ही account credit और बाद का event result अप्रासंगिक।

Location masking और cheating

VPN/proxy/location masking tools prohibited; suspension/termination, damages और winnings forfeiture consequences बताए गए। Multi-account, betting automation, arbitrage situations, account को betting के लिए न इस्तेमाल करना और loyalty abuse पर company bets cancel/account close कर सकती है। ये operator terms हैं, नया game mechanic नहीं।

Registration और एक account

Full main services के लिए account: one-click या email/password, साथ name,phone,birth date। Real email आवश्यक; one-click के बाद real email update करें। True complete information और changes तत्काल profile में; noncompliance से limits/suspension/block/payment annulment। Identity documents न देने पर necessary information तक suspend/block। Registration problem support को। एक client एक account; backup accounts close, transactions invalid, main/backup deposits और bets nonreturn, backup winnings/bonus/funds first demand पर repayment clauses हैं।

Identity और security review

Account legal name/DOB true identity से और payment card/account name registration से मिलना चाहिए। किसी समय valid passport/ID/payment cards, address तथा payment-account proof माँगा जा सकता है।14.3.3 में recent credit/debit/bank statement अधिकतम तीन माह; अलग AML fragment में छह माह—दो scopes अलग। Reasonable company-determined time में satisfactory verification न हो तो balance hold, कुछ/all transactions void और account freeze हो सकता है।

Ongoing AML और ownership

किसी समय identity,age,registration/payment details,prohibited practices,agreement compliance और financial transactions की security review। Deposited money का rightful owner होने की declaration। Additional requested documents, identity records, verification methods/results retain; risk-based initial और ongoing checks। Suspicious/special transactions monitor; AML/CTF और gaming-law compliance statutory बताया है। Laundering/terrorism suspicion पर authorities को report, funds block और policy measures।

Credentials, minors और recovery

Username/password secret, third parties से साझा नहीं; Restore password recovery। Client credentials और account actions/transactions तथा third-party actions के losses के जिम्मे। Unauthorised access/security breach तुरंत report, आवश्यकता पर proof; careless credential use/unauthorised access liability disclaimer। Adult shared computer पर minors से username,password,bank details बचाने की जिम्मेदारी; recommended blocking references www.netnanny.com, www.cybersitter.com, www.gamblock.com source के हैं।

Own funds और payment reversals

Bet से पहले account fund करना; funds illegal/prohibited source से न हों। Legal owner को bank refund के expenses/commission recipient पर। Client performed transaction/payment refuse/cancel/terminate न करने और unpaid funds/collection expenses reimburse करने को सहमत होता है। Fraudulent deposit suspicion में account block,payment cancellation,winnings recovery,authority report और collection agency संभव; stolen-card report हुई हो या नहीं, unauthorised card use liability company नहीं लेती। Positive account balance से client debts, repeated bets,collusion/error-related amounts set off हो सकते हैं।

Account बैंक नहीं; conversion statements

Account bank deposit नहीं, deposit-insurance/guarantee protection और interest नहीं। No money-exchange service statement; misuse accounts close, main/duplicate transactions invalidate और deposits nonreturn clauses।16.16 fiat-crypto exchange service न देने को कहता है; अलग16.17 actual conversion event में publicly recognised market rate, volatility/fluctuation और rate-loss liability disclaimer देता है। दोनों statements अपनी scopes में सुरक्षित हैं, इन्हें guaranteed exchange service नहीं बनाया गया।

Withdrawal timing और preconditions

Received payments inspected और न cancel/terminate हों। Up to50 USD/equivalent1–60 मिनट, bank/payment technical fault exception; from50 USD तक पाँच दिन। ठीक50 की overlap route-specific है। Bank/payment delay अतिरिक्त तीन business days; दूसरे withdrawal ways company से स्पष्ट agreement। Unplayed funds withdrawal पर company costs की commission; हर deposit का100% wagering जरूरी।50 000 USD से अधिक win में individual daily withdrawal limit। Daily/weekly/monthly maximum prizes/withdrawals limitations की declaration अलग है।

Payment provider की भूमिका

User local law compliance और purchased service/goods payment के irreversibility को स्वीकार करता है; subsequent service decline personal account से। Cash accepted नहीं; electronic/financial processors की गैर-विरोधी terms लागू। Ordered services/goods,additional expenses,taxes/duties timely user के जिम्मे। Payment button पर processed/irrevocable और recall न माँगने की condition; card owner legal use authorised होने की declaration। Provider केवल displayed amount execute करता है, extra charges की user payment,card-data refusal/issuer permission,quality,volume,price/price formation की जिम्मेदारी नहीं। असहमत हो तो payment पहले रोककर support संपर्क करने की source condition।

Account misuse, closure और error credit

Stolen/cloned/illegal card data prohibited। Fraud suspicion पर बिना notice access/account block, funds reimbursement का disclaimer,law-enforcement report और client cooperation जरूरी। Third-party nominal account play prohibited; security verification में nominal holder के insufficient sports-betting knowledge की पुष्टि पर immediate block clause है। Hacking,confidential-data access,DDoS prohibited; account sale/transfer भी। Earlier deleted/blocked account से linked profile बिना notice close हो सकती है; owed money recovery के बाद request पर balance return, agreement exceptions अलग।

Closure notices और service interruptions

Company contact-details address पर notice देकर account/agreement समाप्त कर सकती है; collusion/breach exceptions छोड़कर funds return। Client contact न हो सके तो money company/control-body account में transfer का clause। Error-credit से bets/wins void और paid amount trust-held बताकर first-demand repayment। Maintenance,updates,technical/uncontrolled reasons पर suspend/limit/terminate access; gameplay,transactions/account-access delays/down-time का liability disclaimer, uninterrupted service guarantee नहीं। Breach proceeds/bonuses/wins debit और username/password annulment अधिकार हैं।

Privacy scope और identifiable data

Company-owned websites और online/mobile services/products policy scope हैं। Identifiable name,email,address,phone,payment account/details,support queries,bet history,chat comments personal data; aggregated/anonymised non-identifiable data इस definition से बाहर। Data collection requested/agreed services पर; registration,KYC/AML/anti-fraud या support में contact/documents माँगे

जाते हैं। Cookies,tracking,Google Analytics और transaction/account activity भी records हैं। Policy-compliant transparent processing का दावा है।

Privacy bases B, C, D, J और N

B: age,location,identity,self-exclusion eligibility तथा account setup/operation—contract,legitimate interest। C: law/license duties,illegal activity,money laundering,match fixing रोकना—legal obligation। D: technical/payment/service support—contract। J: responsible-gambling activity assessment—legal obligation,legitimate interest,contract। N: relationship और operational/security/new-feature/bonus/marketing communications,requested/mandatory information—contract,legitimate interest,consent।

Sources, recipients और analytics

Public materials/trusted third parties जैसे payment providers से data supplement,personalise,improve,validate किया जा सकता है। Regulators,law enforcement,government,courts,fraud-prevention/licensing bodies,esports self-governing bodies और legal-rights purposes के other parties को disclosure; जहाँ संभव/उचित notify करने की बात। Requested service/functionality/marketing में सहायता देने वाले third-party providers/partners भी recipients हैं। Direct support,feedback,bug-report communications source हैं।

Retention और erasure की पाँच conditions

Account खुला रहने तक data, फिर applicable closure अथवा last contact के बाद पाँच वर्ष regulatory/legal duties और claims defence के लिए। Tax,AML,financial accounting/dispute needs और self-exclusion responsible-gaming needs से अलग longer retention संभव। Erasure तब माँग सकते हैं जब processing आवश्यक नहीं; consent-withdrawal और वही sole basis; objection पर overriding grounds नहीं; unlawful processing; या legal deletion duty। Overriding legitimate interests,legal obligation/legal claims के लिए retention जारी रह सकती है। Rights absolute नहीं।

Rights requests और marketing

Account settings या support email से rights exercise; action से पहले identity proof माँगा जा सकता है। Processing complaint support review/investigate और reasonable timeframe में reply का प्रयास, fixed days

नहीं। Consent withdrawal के बाद अन्य legal basis पर processing रह सकती है। Direct marketing तथा केवल उससे संबंधित profiling पर objection; unsubscribe instructions या support request से marketing रोकना।

Google Analytics और registration/session cookies

Analytics visit frequency,pages और prior sites,visit-date IP लेता है,name/other identifiers नहीं कहता है; company इसे personal-data set से combine न करने का दावा करती है। Permanent unique-user cookie केवल Google उपयोग कर सकता है; Google terms/privacy sharing scope तय करते हैं। Browser cookies disable कर return recognition रोक सकते हैं। Registration cookies user पहचान,requested service/preferences सुधार के लिए। Session cookie केवल visit, faster navigation/relevant registered-user information और browser close पर expiry।

Refund request और identity

Alleged transaction के24 घंटे में refund request, या किसी और/minor के account access का allegation हो तो30 दिन। Deposited funds/bonus gambling में उपयोग हो चुके तो refund नहीं। Identity satisfactory होने तक refund/reversal hold; माँगा notarised/certified ID30 दिन में न मिले तो refund/reversal नहीं,account close/all funds forfeiture,source इसे final/binding/nonappealable कहता है। Self-exclusion के दौरान केवल request से पहले का balance withdraw; source अन्य gambling sites पर भी self-exclusion की सलाह देता है।

AML declarations और stored records

Registration पर applicable AML/CTF compliance और past/present/future funds के illicit source/laundering knowledge/suspicion न होने की declaration। ID documents/all transactions,verification methods/results retain और risk-based initial/ongoing checks। Authorised government/independent terrorism-suspect lists से identity check। Source-of-funds,valid passport/ID/payment cards और अलग AML fragment का अधिकतम छह-माह bank/card statement माँगा जा सकता है। Three-month statement वाला earlier clause इससे अलग है।

Responsible gambling और age/territory

नई line odds/handicap/maximum आदि बदल सकते हैं, पहले accepted stakes की terms अपरिवर्तित। Gambling loss risk client discretion का है; minors रोकना और excessive gambling protection source policy claims हैं। Source minority-of-adults addiction का generic claim करता है, नया prevalence figure नहीं दिया गया। दस-question/five-positive threshold operator का risk claim, diagnosis नहीं। Support self-exclusion

immediate,minimum one year,no early cancellation; permanent closure में reopening नहीं। Upcoming/Live duration reference,official regulations लागू।

Jurisdiction की अलग सीमा

18 से कम या jurisdiction के required legal age से कम prohibited; age proof न देने पर refusal/suspension। Company local legality की advice/guarantee नहीं देती; user compliance declaration और risk scope है। Restricted territory में residents/present persons registration,account opening,funding नहीं कर सकते; list बिना notice बदल सकती है। Third-party friend/relative/partner funds नहीं; own registered card/account only,breach पर winnings confiscation संभव। Illegal/fraudulent local-law activity पर suspend/block/funds withdraw clauses; unlawful account purpose closure कारण। Internet interception/misuse losses का company/distributors/branches/licensees/subsidiaries/staff liability disclaimer।

Disputes और invalid sports bets

2.6 wagering agreement/payment/result/odds/validity disputes में obligatory pretrial complaint procedure। Staff obvious event/odds error,acceptance-rule breach/incorrect bet evidence पर odds1। Unsporting-match suspicion पर international-organisation conclusion तक hold,confirmed होने पर odds1; administration proof/conclusion देने को जरूरी नहीं मानता। Staff को knowingly false bet/payment/result information देकर misleading पर cancellation,source minors-under18 और parents को भी शामिल करता है।

Data discrepancy और tennis interruption

Different sources की date,time,result,team-name inconsistency पर authenticity verification तक payout suspend। Official website result और TV disagree हों तो reliable TV/other sources इस्तेमाल करने का अधिकार। Cancelled tennis match bets1,overall tournament-performance bets exception। Interrupted और same day incomplete/postponed match tournament end/completion/participant withdrawal तक valid। Sports cash-out final calculation से पहले bet राशि निकालने का option; event progress के अनुसार original stake से अधिक/कम हो सकती है।

अतिरिक्त sports fragments

Cup two-leg aggregate winner के extra time केवल To Qualify,To Gain Promotion,Winner incl.OT जैसे outright markets में। Extra time/penalties To Qualify,To Lift Trophy जैसे specified markets में। Drivers दोनों

finish न करें तो laps completed; qualification results केवल qualification markets। Map Winner Early Payout maps1/2/3 में regulation seven-round lead पर final win; OT बाहर,lead न आए तो final result।

Withdrawal/disqualification वाले fragments

Postponement/delay में match/tournament completion या official withdrawal तक bets valid। Source कुछ first-set/interrupted-match clauses को अधूरा introductory fragment छोड़ता है; missing settlement rule यहाँ नहीं बनाया गया। Winner official first athlete/team/player/pair; pre-tournament withdrawal पर उस participant की bets1। एक race fragment में दोनों withdraw या एक nonstarter तो सभी1; एक finishes और दूसरा withdraw तो finisher winner। Golf tee-off के बाद participant माना,withdraw/refuse continuation पर bets lose। Pre-match withdrawal/disqualification पर सभी1; early end में last point का time official completion। Team withdrawal/disqualification से interrupted esports match/map bets1।

Physical-prize draw: सभी चौदह conditions

UAE users excluded और site currencies में AED excluded। Physical prizes random draw15.11.2026। FS credit15.11.2026 18:00 UTC+3 से23.11.2026 23:59 UTC+3; पूरी FS terms Bonuses में।10 000 USDT winner crypto account में। Draw end के72 घंटे में winner verification; न हो तो cash equivalent। Physical prize cash में exchange हो सकता है।

Car winner14 दिन में requested signed documents दे और personally receive करे; organiser delivery expenses देता है,customs duties/fees winner। Documents/personal receipt न हो तो cash equivalent। Equivalent draw end के पाँच दिनों में10% commission काटकर account में। Organiser बिना notice rules बदल/cancel कर सकता है। Participation general User Agreement/General Terms स्वीकारता है। Activity violation review,confirmed bad conduct पर wins/bonus void। Questions registered profile email से support को।

Tournament: सभी तेरह conditions

केवल registered users; real-money bets,nonqualifying bets excluded। Equal points में पहले हासिल करने वाला prize winner। Cash prizes no wagering। Physical-prize shipping information end के14 दिन में,delivery90 दिन के भीतर। Physical prizes cash equivalent हो सकते हैं,prize merchandise नहीं। Receipt conditions न पूरी हों तो automatic equivalent। Equivalent end के14 दिन में10% fee काटकर account में। Organiser बिना notice change/cancel और activity review कर सकता है; confirmed misconduct पर wins/bonus void। Participation User Agreement/General Terms स्वीकारता है।

Support और formal claim

Suspected collusion/fraud तुरंत website support को। Company resource maintenance के लिए services बदल/जोड़ सकती है। Website issue पहले शीघ्र support भेजें; server-stored dispute record evidence हो सकता है। Written facts/arguments online chat/support contacts पर; claim receipt से चार सप्ताह में consideration और reply notification,additional checks में अधिकतम आठ सप्ताह। Offensive/prohibited language और false data नहीं। Force majeure में acts of God,war,civil unrest,industrial disputes,public-utility interruption,DDoS/अन्य internet attacks सेdelay/nonperformance liability disclaimer है।