Parimatch: भुगतान और नियम

Tower Rush India

https://towerrushindi.com/hi/casinos/parimatch/

विषय-सूची

1. भुगतान, निकासी, सीमाएँ और समय-सीमाएँ
2. नियम, लाइसेंसिंग, गोपनीयता और जिम्मेदार गेमिंग

भुगतान, निकासी, सीमाएँ और समय-सीमाएँ

Multiwallet एक सुविधाजनक प्रणाली है जो आपको एक ही Parimatch खाते के भीतर कई स्वतंत्र मुद्रा शेष (वॉलेट) रखने की अनुमति देती है। आप स्वयं तय करते हैं कि किस मुद्रा में दांव लगाना, खाता जमा करना और जीत निकालना है।

▪शेष की स्वतंत्रता: आपके वॉलेट किसी भी तरह से एक-दूसरे से जुड़े नहीं हैं। यदि आपने BTC में शेष जमा किया, तो धनराशि केवल BTC-वॉलेट में उपलब्ध होगी।

▪मुक्त स्विचिंग: आप किसी भी समय एक वॉलेट से दूसरे में स्विच कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, USD में खेल पर दांव लगाएँ, और फिर कैसीनो खेलने के लिए BTC वॉलेट पर स्विच करें।

रूपांतरण के बारे में महत्वपूर्ण।

Multiwallet प्रणाली के भीतर शेषों के बीच सीधा धन हस्तांतरण नहीं है।

आप USD-वॉलेट से BTC-वॉलेट में पैसा स्थानांतरित नहीं कर सकते। नई मुद्रा में खेलने के लिए, चयनित वॉलेट के लिए ही अलग से जमा करना आवश्यक है।

Multiwallet का उपयोग कैसे करें?

▪वॉलेट चुनें: शेष मेनू में अपनी आवश्यक मुद्रा चुनें (उदाहरण के लिए, USD, BTC, EUR)।

▪खाता जमा करें: जमा करें। धनराशि उसी वॉलेट में जमा होगी जो जमा के समय सक्रिय था।

▪खेलें: दांव लगाएँ। जीत भी उसी शेष में वापस आएगी जिससे दांव लगाया गया था।

नियम, लाइसेंसिंग, गोपनीयता और जिम्मेदार गेमिंग

बोनस; बोनस शॉप; टूर्नामेंट; VIP क्लब; LoL; Valorant; Dota 2; CS2; मुख्य; नई किंवदंतियों का जन्म।

वह टूर्नामेंट, जहाँ चैंपियन बने जाते हैं!

दांव लगाएँ; कल, 02:00, BO5; TOP × INVICTUS GAMING; League of Legends. World Championship; 1.68; IEM Beijing; Worlds; टॉप मैच; Counter-Strike. IEM Beijing; MOUZ; BO3, K2; 1:0; 0:3; BetBoom Team; 4.75; Dota 2. Mad Dogs League; Hellspawn; 0:1; 11:5; Azure Dragons; 2.69; Counter-Strike. IEM Beijing.

खिलाड़ियों का द्वंद्व. हत्याएँ; xertioN; 1:1; Magnojez; 14 उपलब्ध परिणाम; Spinx; BO3, ब्रेक; 18:7; zorte; Counter-Strike. Replays. VI. BO1; FURIA (replays); BO1, K1; 0:0; 9:8; Spirit (replays); 1.90; FALCONS (replays); 3:5; Mongolz (replays); Counter-Strike. Winners series 1x1; DeeKkaa; 4:8; Knottyj; Φ1 (+6.5); Φ2 (-6.5); Live इवेंट्स पर जाएँ; FaZe; 11:00; BO3; Falcons; The MongolZ; 12:00; Heroic; 1.87; 1.93; Legacy; 13:30; B8; 2.61; FURIA; Natus Vincere; 1.85; आगामी इवेंट्स पर जाएँ; Counter-Strike; League of Legends; Overwatch; Call of Duty; Mobile Legends; Rainbow6; आज, 11:00, BO3; आज, 12:00, BO3; आज, 13:30, BO3; सभी इवेंट्स; मिक्स; 57द; निःशुल्क; भाग्य का पहिया; घुमाएँ और जीतें।

अपनी किस्मत आज़माएँ!

खोलें; प्राप्त करें; 25 सिक्कों तक; हैप्पी आवर्स में।

हर दिन अपना पुरस्कार प्राप्त करें!

जीता पर।

PARIMATCH?

यह दिखाएँ; और बोनस प्राप्त करें; साझा करें; $40 000।

टॉप रेस में!

भाग लें।

और पहले स्थान के लिए $2 000 प्राप्त करें!

20 सिक्के; सदस्यता के लिए; अधिक जानें; और बोनस प्राप्त करें; टॉप एक्सप्रेस; MOUZ - BetBoom Team; मैप हैंडिकैप; BetBoom Team(+1.5); आज, 11:00, BO3,; FaZe - Falcons; FaZe(+1.5); 1.75; आज, 12:00, BO3,; TheMongolz - Heroic; The MongolZ(+1.5); आज, 13:30,; FURIA - Natus Vincere; Natus Vincere(+1.5); 1.33; अंतिम खेल का आरंभ: आज, 13:30; कुल गुणांक; 5.66; 3%; कूपन में जोड़ें; आज, 13:30, BO3,; Legacy - B8; आज, 14:00,; LEGION - OG; OG; आज, 20:00, BO3,; HULIGANI - Yellow Submarine; Yellow Submarine; आज, 23:00, BO3,; Natus Vincere - GamerLegion; 1.71; अंतिम खेल का आरंभ: आज, 23:00; 8.77; 4%; आज, 17:00, BO3,; Nemiga - CYBERHERO; CYBERHERO; आज, 20:30,; Omnix - Nevermaind; Nevermaind; 2.73; आज, 16:00,; RAKUZAN - The World; RAKUZAN(-1.5); आज, 19:00,; The Soulless - Chempiki; Chempiki; अंतिम खेल का आरंभ: आज, 20:30; 13.09; मैप का सटीक स्कोर; 2-1; Falcons(-1.5); मैप कुल; 2.5 से अधिक; 1.96; 22.43; B8(+1.5); Heroic(+1.5); FURIA(+1.5); 9.02; 3.75; 61.16; 11 नवंबर, 09:30, BO3,; Vitality - Falcons; Vitality; 11 नवंबर, 07:00, BO3,; Legacy - FURIA; 2.09; 11 नवंबर, 14:30, BO3,; MOUZ - G2; अंतिम खेल का आरंभ: 11 नवंबर, 14:30; आज, 13:00, BO3,; QUAZAR - Just Players; QUAZAR (+1.5); OG(-1.5); 2.02; आज, 14:00, BO7,; Weibo - EDward; EDward(+2.5); अंतिम खेल का आरंभ: आज, 14:00; 6.65; आज, 21:00,; BOJONG - eSuba; eSuba (-2.5); GamerLegion; आज, 16:00, BO3,; Leo Team - Noir Verse; Leo Team; potn9ki - Time to sleep; potn9ki; 6.51; Yellow Submarine(-1.5); Legacy(-1.5); 11 नवंबर, 12:00, BO3,; Spirit - FUT; FUT(+1.5); अंतिम खेल का आरंभ: 11 नवंबर, 12:00; 18.07.

सबसे लोकप्रिय; फुटबॉल. लीग; इटली. सीरी A; बार्सिलोना - एस्टन विला; विलारियल - PSG; एटलेटिको मैड्रिड - बायर्न; मैनचेस्टर यूनाइटेड - रोमा; प्रदाता • स्लॉट्स; गेम • स्लॉट्स • Pragmatic Play; Gates of Olympus Super Scatter; Sun of Egypt 3; गेम • स्लॉट्स • 3 Oaks; Sweet Rush Bonanza; Keno; श्रेणी • बिंगो; इवेंट्स, गेम्स और अन्य; Live कैसीनो; Originals; TV गेम्स; बिंगो; खोज इतिहास; सभी साफ़ करें; Tower; To.

कुकी नीति; कुकी नीति।

यह कुकीज़ नीति (इसके बाद „कुकीज़ नीति" के रूप में संदर्भित) नियम और शर्तों का एक अभिन्न अंग है और यह बताती है कि वेबसाइट का स्वामी (इसके बाद „बुकमेकर" और „वेबसाइट" के रूप में संदर्भित) कुकीज़ और समान तकनीकों का उपयोग कैसे करता है। जब भी आप वेबसाइट या मोबाइल प्लेटफ़ॉर्म के नेटिव ऐप्स (इसके बाद „सेवाएँ" के रूप में संदर्भित) का उपयोग करते हैं, तो कुकीज़ और समान तकनीकों के उपयोग के माध्यम से जानकारी एकत्र की जा सकती है। बुकमेकर आपके द्वारा बुकमेकर की सेवाओं के उपयोग के दौरान एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है।

कुकीज़ और समान तकनीकें क्या हैं?

कुकी एक छोटी डेटा फ़ाइल है, जिसमें अक्सर एक अद्वितीय पहचानकर्ता शामिल होता है, जिसे वेब सर्वर द्वारा आपके कंप्यूटर, मोबाइल फ़ोन या टैबलेट डिवाइस (इसके बाद „डिवाइस") को भेजा जाता है ताकि वेबसाइट वेबसाइट पर आपकी ब्राउज़िंग गतिविधि के बारे में कुछ जानकारी याद रख सके। कुकी आपके द्वारा बुकमेकर की सेवाओं के उपयोग से संबंधित जानकारी, आपके डिवाइस के बारे में जानकारी, जैसे डिवाइस का IP पता और ब्राउज़र प्रकार, और यदि आप किसी तृतीय-पक्ष साइट से लिंक के माध्यम से वेबसाइट पर पहुँचे हैं, तो लिंकिंग पेज का URL एकत्र करेगी।

„लोकल स्टोरेज" के नाम से जानी जाने वाली समान तकनीकें भी बुकमेकर की सेवाओं में कुकीज़ के विकल्प के रूप में उपयोग की जा सकती हैं। यह कुकीज़ के समान तकनीक है और बहुत समान कार्य करती है, जैसे बुकमेकर को सेवाओं में सुधार करने में सक्षम बनाने के लिए डेटा कैश करना, आपको सेवाओं के लिए पंजीकरण करने की अनुमति देना, बुकमेकर और बुकमेकर के विज्ञापनदाताओं को इस कुकीज़ नीति के अनुसार आपको विज्ञापन देने में सक्षम बनाने के लिए गतिविधि को ट्रैक करना और सेवाओं पर विज्ञापन देखने वाले लोगों की संख्या गिनना। जब हम इस कुकीज़ नीति में „कुकीज़" का उल्लेख करते हैं, तो हमारा अर्थ कुकीज़ या समान तकनीकें है।

कुकीज़ की श्रेणियाँ।

बुकमेकर विभिन्न उद्देश्यों के लिए कुकी तकनीक का उपयोग करता है, जिन्हें निम्नलिखित समूहों में वर्गीकृत किया जा सकता है:

1) आवश्यक (अनिवार्य) कुकीज़: ये कुकीज़ पेज नेविगेशन और सुरक्षित क्षेत्रों तक पहुँच जैसे बुनियादी कार्यों को सक्षम करके सेवाओं को उपयोगी बनाने में मदद करती हैं। इन कुकीज़ के बिना सेवाएँ ठीक से काम नहीं कर सकतीं;

2) कार्यात्मक कुकीज़: ये कुकीज़ सेवाओं पर आगंतुक जानकारी याद रखने के लिए उपयोग की जाती हैं, जैसे भाषा, समयक्षेत्र, उन्नत सामग्री;

3) विश्लेषणात्मक कुकीज़: ये कुकीज़ यह समझने के लिए उपयोग की जाती हैं कि आगंतुक सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं। ये कुकीज़ आगंतुकों की संख्या, बाउंस रेट, ट्रैफ़िक स्रोत आदि जैसे मेट्रिक्स पर जानकारी प्रदान करने में मदद करती हैं।

कुकीज़ घोषणा।

यह वेबसाइट कुकीज़ का उपयोग करती है। बुकमेकर आवश्यक कुकीज़ का उपयोग कर सकता है जो पेज नेविगेशन और वेबसाइट के सुरक्षित क्षेत्रों तक पहुँच जैसे बुनियादी कार्यों को सक्षम करके वेबसाइट को उपयोगी बनाने में मदद करती हैं, या गैर-आवश्यक कुकीज़ का उपयोग सामग्री और विज्ञापनों को व्यक्तिगत बनाने, सोशल मीडिया सुविधाएँ प्रदान करने और ट्रैफ़िक का विश्लेषण करने के लिए कर सकता है। जब बुकमेकर गैर-आवश्यक कुकीज़ का उपयोग करता है, तो बुकमेकर वेबसाइट के आपके उपयोग के बारे में जानकारी बुकमेकर के सोशल मीडिया, विज्ञापन और विश्लेषण साझेदारों के साथ भी साझा कर सकता है, जो इसे उन अन्य जानकारियों के साथ जोड़ सकते हैं जो आपने उन्हें प्रदान की हैं या जो उन्होंने उनकी सेवाओं के आपके उपयोग से एकत्र की हैं।

कानून कहता है कि हम आपके डिवाइस पर कुकीज़ संग्रहीत कर सकते हैं यदि वे वेबसाइट के संचालन के लिए पूर्ण रूप से आवश्यक हैं। अन्य सभी प्रकार की कुकीज़ (गैर-आवश्यक कुकीज़) के लिए बुकमेकर को आपकी अनुमति की आवश्यकता है।

वर्तमान में उपयोग में आने वाली कुकीज़ के समूह नीचे तालिका में सूचीबद्ध हैं। कुछ कुकीज़ हमारे पेजों पर दिखने वाली तृतीय-पक्ष सेवाओं द्वारा रखी जाती हैं।

आपकी सहमति की आवश्यकता वाली कुकीज़ के लिए, आप किसी भी समय अपनी सहमति बदल या वापस ले सकते हैं।

कुकीज़ को कैसे नियंत्रित करें।

वेबसाइट पर अपनी कुकी प्राथमिकताओं को अनुकूलित करने के लिए, यहाँ क्लिक करें। आवश्यक कार्यों, साइट संवर्द्धन, वैयक्तिकरण और विज्ञापन से संबंधित कुकीज़ को अपने ब्राउज़र का उपयोग करके प्रबंधित किया जा सकता है। विभिन्न ब्राउज़रों में कुकीज़ को अक्षम करने के अलग-अलग तरीके होते हैं, जो आमतौर पर Tools या Options मेनू में पाए जाते हैं। मार्गदर्शन के लिए अपने ब्राउज़र के सहायता मेनू को देखें। बुकमेकर वेबसाइट और अन्य वेब प्लेटफ़ॉर्म दोनों पर उत्पाद प्रचार के लिए तृतीय-पक्ष विक्रेता-प्रबंधित विज्ञापन कुकीज़ का उपयोग करता है। आपके पास बाहरी कुकी प्रबंधन साइटों के माध्यम से विशिष्ट तृतीय-पक्ष-प्रबंधित विज्ञापन कुकीज़ से बाहर निकलने का विकल्प हो सकता है, लेकिन कुकीज़ को पूरी तरह से अक्षम करने से वेबसाइट पर आपका अनुभव प्रभावित हो सकता है।

वेबसाइट पर वर्तमान में उपयोग में आने वाली कुकीज़; №; समूह; Id; अवधि; विवरण।

1.

आवश्यक; datadome; 1 वर्ष।

यह बॉट्स और दुर्भावनापूर्ण ट्रैफ़िक का पता लगाने के लिए फोर्स 24 द्वारा निर्धारित एक सुरक्षा कुकी है ।

2.

hash; कभी नहीं; एंटीफ्रॉड पैरामीटर।

3.

dhash।

4.

bdata; 8 घंटे 11 मिनट।

5.

BETBOOK_LANGUAGE; सत्र।

यूआई भाषा को कॉन्फ़िगर करते समय इस कुकी का उपयोग किया जाता है । यह विजेट और अन्य संवादों के लिए उपयोग की जाने वाली भाषाओं को प्रबंधित करने के विभिन्न तरीके प्रदान करता है ।

6.

कार्यात्मक; entrance_url; 1 दिन।

इस कुकी में कंपनी की वेबसाइट पेज का यूआरएल, या एक उपयोगकर्ता द्वारा दर्ज किया गया लैंडिंग पेज शामिल है, जब वह पहली बार साइट पर गया था ।

7.

org; 3 दिन।

कुकी सेट की जाती है जब उपयोगकर्ता की यात्रा कार्बनिक थी (मान प्रत्यक्ष हो सकता है - जब खोज स्ट्रिंग में कोई एडीटीएजी, क्यूटीएजी, स्टैग या बीटीएजी पैरामीटर नहीं होते हैं और रेफ़रर का कोई मूल्य नहीं होता है, खोज - जब कोई एडीटीएजी, क्यूटीएजी, स्टैग या बीटीएजी पैरामीटर नहीं होते हैं खोज स्ट्रिंग और सोर्सयूआरएल में एसई पता युक्त मूल्य होता है, अज्ञात - जब खोज में कोई एडीटीएजी, क्यूटीएजी, स्टैग या बीटीएजी पैरामीटर नहीं होते हैं, तो

8.

org_t।

यह कुकी टाइमस्टैम्प को स्टोर करती है जब ऑर्ग कुकी सेट की गई थी ।

9.

PARISESSID।

सत्र आईडी कुकी में ऐसी जानकारी होती है जो अस्थायी मेमोरी स्थान में संग्रहीत होती है जिसे सत्र समाप्त होने के बाद हटा दिया जाता है । यह कुकी उपयोगकर्ता के इनपुट जैसी जानकारी संग्रहीत करती है और वेबसाइट के भीतर उपयोगकर्ता की गतिविधियों को ट्रैक करती है ।

10.

fuid; 1 वर्ष 1 माह 4 दिन; FairPlay User Id कुकी।

11.

_hjAbsoluteSessionInProgress; 29 मिनट।

हॉटजर इस कुकी को उपयोगकर्ता के पहले पेजव्यू सत्र का पता लगाने के लिए सेट करता है, जो कुकी द्वारा निर्धारित एक सही/गलत ध्वज है ।

12.

विश्लेषणात्मक; _sp_ses.*।

स्नोप्लो इस कुकी को उपयोगकर्ता जानकारी संग्रहीत करने के लिए सेट करता है जो तब बनाई जाती है जब कोई उपयोगकर्ता पहली बार किसी साइट पर जाता है और बाद की यात्राओं पर अपडेट किया जाता है ।

13.

_sp_id.*।

14.

_omappvp।

_मैपपीवी कुकी नए और लौटने वाले उपयोगकर्ताओं को अलग करने के लिए सेट है और इसका उपयोग _मैपपीवी कुकी के संयोजन में किया जाता है ।

15.

_omappvs; 19 मिनट।

यदि आगंतुक पहले वेबसाइट पर गया है, या यदि यह एक नया आगंतुक है, तो यह निर्धारित करने के लिए उपयोग किया जाता है ।

16.

_ga_*।

गूगल एनालिटिक्स इस कुकी को पेज व्यू को स्टोर और काउंट करने के लिए सेट करता है ।

17.

_ga।

गूगल एनालिटिक्स इस कुकी को विज़िटर, सत्र और अभियान डेटा की गणना करने और साइट की एनालिटिक्स रिपोर्ट के लिए साइट उपयोग को ट्रैक करने के लिए सेट करता है । कुकी गुमनाम रूप से जानकारी संग्रहीत करती है और अद्वितीय आगंतुकों को पहचानने के लिए एक यादृच्छिक रूप से उत्पन्न संख्या प्रदान करती है ।

18.

_hjSessionUser_*।

हॉटज़र इस कुकी को सेट करता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उसी साइट पर बाद की यात्राओं के डेटा को उसी उपयोगकर्ता आईडी के लिए जिम्मेदार ठहराया जाता है, जो हॉटज़र उपयोगकर्ता आईडी में बनी रहती है, जो उस साइट के लिए अद्वितीय है ।

19.

_hjFirstSeen।

हॉटजर इस कुकी को एक नए उपयोगकर्ता के पहले सत्र की पहचान करने के लिए सेट करता है । यह सही / गलत मूल्य को संग्रहीत करता है, यह दर्शाता है कि क्या यह पहली बार हॉटजर ने इस उपयोगकर्ता को देखा था ।

20.

_hjSession_*।

21.

_gasid।

वर्तमान उपयोगकर्ता का सत्र आईडी पैरामीटर शामिल है, जिसका उपयोग जीए कुकी आरंभीकरण के बाद किया जाता है ।

22.

_hjIncludedInSessionSample_1831391; 1 मिनट; यह कुकी हमें साइट ट्रैफ़िक और विश्लेषण की निगरानी करने में मदद करती है।

कुकीज़ की सूची समय-समय पर संशोधित की जा सकती है।

कुकीज़ नीति में परिवर्तन।

बुकमेकर कुकीज़ नीति बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है और परिवर्तन इस वेबसाइट पर पोस्ट करेगा।

कुकीज़ नीति अपडेट के बारे में सूचना।

वेबसाइट इस कुकीज़ नीति में परिवर्तनों के कार्यान्वयन से पहले आपको सूचित करेगी। बुकमेकर आपको सलाह देता है कि आप सबसे प्रासंगिक जानकारी रखने के लिए इस कुकीज़ नीति को नियमित रूप से जाँचें। वेबसाइट का उपयोग करके, आप कुकीज़ नीति परिवर्तनों के साथ अपनी सहमति की पुष्टि करते हैं।

कल, 00:00; एटलेटिको मैड्रिड × बायर्न; आज, 14:08; आंद्रेई रुबलेव × टॉमस मार्टिन एचेवेरी; ATP. पेरिस. हार्ड; Champions League; Europa League; Conference League; ATP Paris; NBA; NHL; NFL; FA Cup; Copa del Rey; Serie A; Bundesliga; Ligue 1; UPL; EuroLeague; WTA Chennai; WTA Hong Kong; WBBL; V-League; Women's V-League; 00:00; 8.00; 4.22; 4.47; 21:45; 4.18; 2T 93:05; 2T 83:05; 7.00; 4.20; 2T 92:53; 2T 90:34; शीघ्र भुगतान।

अंतिम सीटी से पहले कैसे जीतें?

अभी जानें।

पहला दांव कैसे लगाएँ?

शुरू करने के लिए सरल कदम।

„पसंदीदा" क्या है?

पसंदीदा इवेंट्स यहाँ।

बेट स्लिप क्या है?

दांव कैसे प्रबंधित करें; और जानें; दांव बिल्डर; विलारियल × पीएसजी; मैच का परिणाम - पीएसजी; कुल - 2.5 से अधिक; दोनों टीमें गोल करेंगी - हाँ; कॉर्नर। कुल - 6.5 से अधिक; Bet Builder; एटलेटिको मैड्रिड × बायर्न; मैच का परिणाम - बायर्न; 3.74; बार्सिलोना × एस्टन विला; मैच का परिणाम - बार्सिलोना; कॉर्नर। कुल - 10.5 से अधिक; शख्तार डोनेत्स्क × स्पोर्टिंग लिस्बन; मैच का परिणाम - स्पोर्टिंग लिस्बन; कुल - 1.5 से अधिक; कॉर्नर। कुल - 5.5 से अधिक; पहले हाफ में गोल - हाँ; मैनचेस्टर यूनाइटेड × रोमा; मैच का परिणाम - रोमा; कॉर्नर। कुल - 7.5 से अधिक; 4.93; गैलाटसराय × स्टटगार्ट; मैच का परिणाम - गैलाटसराय; गैलाटसराय का व्यक्तिगत कुल - 1.5 से अधिक; फेयेनूर्ड × इंटर मिलान; मैच का परिणाम - इंटर मिलान; इंटर मिलान का व्यक्तिगत कुल - 1.5 से अधिक; 3.26; बोडो-ग्लिम्ट × लिल; मैच का परिणाम - बोडो-ग्लिम्ट; एलएएसके × स्लोवान ब्रातिस्लावा; मैच का परिणाम - एलएएसके; एईके एथेंस × रियल मैड्रिड; मैच का परिणाम - रियल मैड्रिड; रियल मैड्रिड दोनों हाफ में गोल करेगा - हाँ; कल, 21:45; टॉप स्पोर्ट; मिश्रित मार्शल आर्ट...; टॉप एक्सप्रेस; आज, 21:45,; शख्तार डोनेत्स्क - स्पोर्टिंग लिस्बन; मैच का परिणाम; कल, 00:00,; अंतिम खेल की शुरुआत: कल, 00:00; 12.34; गैलाटसराय - स्टटगार्ट; मैनचेस्टर यूनाइटेड - रोमा; फेयेनूर्ड - इंटर मिलान; बोडो-ग्लिम्ट - लिल; 20.35; 7.78; वानफोरे कोफु - अल्बिरेक्स निगाटा; 0.5 से अधिक; ओमिया अर्दिया - इवाकी एससी; 2T 92:28; ओमिया अर्दिया; योकोहामा - ब्लाउब्लिट्ज़ अकिता; आज, 11:45,; न्यूकैसल जेट्स - शंघाई पोर्ट; अंतिम खेल की शुरुआत: आज, 11:45; 4.63; दयाना यास्त्रेम्स्का - ज़ेनेप सोनमेज़; पहला सेट; दयाना यास्त्रेम्स्का; तालिया गिब्सन - अलेक्जेंड्रा ओलिनिकोवा; तालिया गिब्सन; आज, 16:03,; अलेहांद्रो डेविडोविच फोकिना - मोइज़े कुआमे; अलेहांद्रो डेविडोविच फोकिना; आज, 17:33,; एलेना फालेई - माग्दा लिनेट; माग्दा लिनेट; अंतिम खेल की शुरुआत: आज, 17:33; काशिवा रेयसोल - दाएजॉन सिटीज़न; आज, 22:15,; अल-हिलाल रियाद - शबाब अल-अहली दुबई; आज, 23:45,; क्यूपीआर - बर्नली; बर्मिंघम - मिलवॉल; 8.62; आज, 12:03,; मैडिसन इंग्लिस - माया जोइंट; माया जोइंट; मनांचया सावांगकाएव - माई होनतामा; मनांचया सावांगकाएव; आज, 18:03,; टॉमी पॉल - होल्गर रूने; टॉमी पॉल; आज, 20:03,; बेंजामिन बोंज़ी - टेलर फ्रिट्ज़; टेलर फ्रिट्ज़; अंतिम खेल की शुरुआत: आज, 20:03; चोंबुक मोटर्स - जोहोर दारुल तकज़िम; आज, 22:00,; सिरियस - हाल्मस्टाड; डर्बी - नॉर्विच; पोर्ट्समथ - स्वॉनसी; 1.5 से अधिक; अंतिम खेल की शुरुआत: आज, 23:45; 8.65; आज, 15:00,; गैलाटसराय U-19 - स्टटगार्ट U-19; आज, 16:15,; पोर्ट एफसी - बीजिंग गुओआन; प्रेस्टन - शेफील्ड यूनाइटेड; ब्लैकबर्न - स्टोक; 9.12; 2T 93:06; 2T 83:06; 2T 92:54; 2T 90:35; 2T 92:29; 2T 93:07; 2T 83:07; 2T 90:06; 2T 92:55; 2T 90:36; 2T 92:30; 2T 93:08; 2T 83:08; 2T 90:07; 2T 92:56; 2T 90:37.

टॉप एक्सप्रेस क्या हैं?

मल्टीबेट बस; 2T 92:31.

नियम और शर्तें; सामान्य नियम और शर्तें।

अंतिम अपडेट: 10 मार्च 2026।

इस वेबसाइट के उपयोग से पहले, तथा इस पर उपलब्ध किसी भी गेम, उत्पाद या सेवा के उपयोग से पहले, कृपया इन सामान्य नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ें।

1. परिभाषाएँ।

1.1. इन नियमों और शर्तों (इसके बाद – «नियम» या «T&C») में बड़े अक्षरों वाले शब्दों और अभिव्यक्तियों के निम्नलिखित अर्थ हैं:

«T&C» – ये सामान्य नियम और शर्तें, जिन्हें समय-समय पर बदला जा सकता है;

«सट्टेबाजी समझौता» – प्रदाता और ग्राहक के बीच संविदात्मक संबंध, जो उस क्षण उत्पन्न होता है जब ग्राहक वेबसाइट पर खाते के माध्यम से दांव लगाता है और प्रदाता इन नियमों के अनुसार ऐसा दांव स्वीकार करता है;

«प्रदाता» – क्यूरासाओ में पंजीकृत एक कानूनी इकाई, जिसके पास क्यूरासाओ गेमिंग प्राधिकरण द्वारा राष्ट्रीय जुआ अधिनियम (LOK), P.B. 2024, संख्या 157 के अनुसार जारी वैध गेमिंग लाइसेंस है, और जिसका पंजीकृत कानूनी पता क्यूरासाओ में है;

«भुगतान एजेंट» – एक कानूनी इकाई, जो प्रदाता और भुगतान एजेंट के बीच संपन्न संबंधित समझौते के आधार पर प्रदाता के लिए और उसकी ओर से कुछ भुगतान प्राप्त करती है और हस्तांतरित करती है। संदेह से बचने के लिए, प्रदाता अपने विवेक से कई भुगतान एजेंटों की सेवाओं का उपयोग करने का अधिकार रखता है;

«वेबसाइट» – parimatch.com डोमेन नाम पर उपलब्ध वेबसाइट, जिसमें उस पर उपलब्ध सभी गेम, उत्पाद और सेवाएँ शामिल हैं, जो प्रदाता और ग्राहक के बीच संबंधों में प्रदाता के स्वामित्व और प्रबंधन में है;

«खाता» – प्रदाता के पास एक खाता, जो वेबसाइट के उपयोग और प्रदाता के पास दांव लगाने के लिए पंजीकृत है;

«ग्राहक» – कोई भी प्राकृतिक व्यक्ति, जो प्रदाता के प्रस्ताव का प्राप्तकर्ता है (तदनुसार प्रदाता प्रस्तावकर्ता है), जिसने इस दस्तावेज़ के खंड 2 में निर्धारित तरीके से इन नियमों को स्वीकार किया है;

«प्रतिबंधित क्षेत्राधिकार» – निम्नलिखित देश और क्षेत्र: अरूबा, ऑस्ट्रेलिया, बोनेयर, क्यूरासाओ, फ्रांस, नीदरलैंड, सबा, सिंट यूस्टेटियस, सिंट मार्टेन, सिंगापुर, स्पेन, यूनाइटेड किंगडम, संयुक्त राज्य अमेरिका, साथ ही कोई भी क्षेत्राधिकार जिसे वित्तीय कार्रवाई कार्य बल (FATF) द्वारा उच्च जोखिम वाला देश, जिस पर कार्रवाई का आह्वान किया जाना चाहिए (तथाकथित «FATF काली सूची») के रूप में निर्धारित किया गया है, जिसमें बिना किसी सीमा के कोरियाई जनवादी लोकतांत्रिक गणराज्य (उत्तर कोरिया), ईरान और म्यांमार शामिल हैं।

1.2. यहाँ प्रयुक्त अन्य सभी शब्दों का उनका सामान्य अर्थ है, जब तक कि अन्यथा परिभाषित न किया गया हो या संदर्भ से अन्यथा न निकलता हो।

2. प्रस्ताव और स्वीकृति।

2.1. ये नियम एक अनिवार्य समझौता करने का प्रस्ताव हैं, जो इनमें दी गई शर्तों पर है और जिसे प्रदाता किसी भी प्राकृतिक व्यक्ति को संबोधित करता है जो नीचे दी गई सभी आवश्यकताओं को पूरा करता है:

(i) व्यक्ति ने कम से कम 18 वर्ष की आयु प्राप्त कर ली है या उस क्षेत्राधिकार में जुआ खेलने की न्यूनतम आयु जहाँ व्यक्ति वास्तव में स्थित है (उच्चतर आयु लागू होती है);

(ii) व्यक्ति वास्तव में प्रतिबंधित क्षेत्राधिकारों में नहीं है;।

(iii) व्यक्ति वास्तव में ऐसे क्षेत्र में नहीं है जहाँ ऑनलाइन जुआ खेलना प्रतिबंधित है;

(iv) व्यक्ति उन राज्यों का नागरिक और/या निवासी नहीं है जिनके संबंध में क्यूरासाओ गेमिंग प्राधिकरण द्वारा प्रतिबंध लगाए गए हैं;

(v) व्यक्ति उन राज्यों का नागरिक और/या निवासी नहीं है जिनका कानून FATF के स्थापित अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप नहीं है और/या FATF रिपोर्ट के अनुसार धन शोधन और आतंकवाद के वित्तपोषण से निपटने की रणनीति में कमियाँ रखने वाले राज्यों का;

(vi) व्यक्ति प्रदाता या उसके सहयोगी व्यक्तियों का कर्मचारी, पूर्व कर्मचारी या कर्मचारी का रिश्तेदार नहीं है।

2.2. प्रदाता के पास खाता पंजीकृत करके या किसी अन्य तरीके से वेबसाइट तक पहुँच प्राप्त करके और उसका उपयोग करके, पैराग्राफ 2.1 में निर्दिष्ट प्रस्तावकर्ता उपर्युक्त प्रस्ताव और इन नियमों की स्वीकृति व्यक्त करता है, जिसके परिणामस्वरूप वे प्रदाता और ऐसे प्रस्तावकर्ता के बीच अनिवार्य समझौता बन जाते हैं, और स्वीकृति के क्षण से ऐसा व्यक्ति ग्राहक बन जाता है।

2.3. उपर्युक्त प्रस्ताव को स्वीकार करके, प्रस्तावकर्ता पैराग्राफ 2.1 में सूचीबद्ध आवश्यकताओं के प्रति अपने पूर्ण अनुपालन की पुष्टि और गारंटी देता है।

2.4. प्रदाता और ग्राहक के बीच इन नियमों के अनुसार समझौता ग्राहक द्वारा पैराग्राफ 2.1 में सूचीबद्ध आवश्यकताओं (तथा इन नियमों के अनुसार लागू हो सकने वाली अतिरिक्त आवश्यकताओं) के पूर्ण और निरंतर पालन की शर्त पर प्रभावी रहता है। यदि ग्राहक उपर्युक्त आवश्यकताओं में से किसी का भी पालन नहीं करता है, तो समझौता ऐसे अनुपालनभंग की पूरी अवधि के लिए स्वतः निलंबित माना जाएगा (पैराग्राफ 2.6 के प्रावधानों को छोड़कर)।

2.5. संदेह से बचने के लिए:; वेबसाइट की उपलब्धता स्वयं में कोई प्रस्ताव नहीं है;।

प्रदाता किसी भी उत्तरदायित्व से स्पष्ट रूप से इनकार करता है और ऐसे व्यक्ति द्वारा वेबसाइट के उपयोग के परिणामस्वरूप हुए किसी भी नुकसान, व्यय या क्षति की भरपाई नहीं करता जो पैराग्राफ 2.1 की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता, और वेबसाइट का उपयोग करके, ऐसा व्यक्ति इस उत्तरदायित्व-त्याग को स्वीकार करता है;

वेबसाइट का उपयोग करने वाला कोई भी व्यक्ति पुष्टि करता है कि वह उस क्षेत्र के कानूनों द्वारा अपनी गतिविधि पर लागू सभी कानूनी मानदंडों के अनुपालन के लिए स्वयं उत्तरदायी है जहाँ वह स्थित है; इसके अतिरिक्त, व्यक्ति सभी कर दायित्वों (उदाहरण के लिए, आय का हिसाब, रिपोर्टिंग और करों का भुगतान) को पूरा करने के लिए स्वयं उत्तरदायी है। किसी भी स्थिति में प्रदाता व्यक्ति द्वारा किसी भी कानूनी आवश्यकता या दायित्व के अनुपालन न करने या पूरा न करने के लिए उत्तरदायी नहीं है।

2.6. यदि कोई व्यक्ति जो पैराग्राफ 2.1 की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता, उसने खाता पंजीकृत किया है, तो ऐसा व्यक्ति अपरिवर्तनीय रूप से पुष्टि करता है कि उसके द्वारा खाते में जमा किए गए कोई भी धन प्रदाता को उपहार माने जाएंगे, और प्रदाता ऐसे धन को वापस करने के लिए बाध्य नहीं है, जब तक कि वह अपने विवेक से अन्यथा निर्णय न ले। इसके अलावा, ऐसे व्यक्ति की वेबसाइट पर कोई भी गतिविधि सामाजिक जुआ खेलना मानी जाएगी। यदि ऐसे व्यक्ति को भुगतान किया जाता है, तो ऐसा सारा धन गलती से हस्तांतरित माना जाएगा और प्रदाता की संपत्ति बना रहेगा, और उक्त व्यक्ति उसे वापस करने के लिए बाध्य है।

2.7. पैराग्राफ 2.4 के अनुसार प्रदाता और ग्राहक के बीच समझौते के निलंबन की स्थिति में, पैराग्राफ 2.6 के प्रावधान ऐसे निलंबन की पूरी अवधि के लिए लागू होते हैं।

2.8. ग्राहक प्रदाता की सहायता सेवा के साथ विनम्रता से बातचीत करने, अश्लील भाषा, धमकियों या अपमान का उपयोग करने से बचने के लिए बाध्य है। उल्लंघन (जिसमें गाली-गलौज, धमकियाँ या स्पैम शामिल हैं) प्रदाता के विवेक से सहायता तक पहुँच के अस्थायी निलंबन (1 दिन से 3 महीने तक) या खाते पर प्रतिबंध का कारण बन सकते हैं।

2.9. ग्राहक पुष्टि करता है कि:।

(i) वह अपने क्षेत्राधिकार के सभी लागू कानूनों के अनुपालन के लिए स्वयं उत्तरदायी है, जिसमें कर रिपोर्टिंग और जीत पर करों के भुगतान के दायित्व शामिल हैं;

(ii) वह साजिश में भाग नहीं लेगा, निषिद्ध सॉफ़्टवेयर का उपयोग नहीं करेगा या खेलों के परिणामों में हेरफेर करने या अनुचित लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से गतिविधियों में भाग नहीं लेगा।

2.10. प्रदाता किसी भी सट्टेबाजी समझौते को रद्द करने, दायित्वों को पूरा करने से इनकार करने या जीत को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि यह स्थापित हो जाता है कि ग्राहक:

वास्तव में प्रतिबंधित क्षेत्राधिकार में स्थित है या उसका नागरिक/निवासी है; या

वास्तव में ऐसे क्षेत्राधिकार में स्थित है जहाँ ऑनलाइन जुआ खेलना प्रतिबंधित है; या।

प्रदाता या उसके सहयोगी व्यक्तियों का कर्मचारी, पूर्व कर्मचारी या कर्मचारी का रिश्तेदार है।

3. सामान्य प्रावधान।

3.1. वेबसाइट का उपयोग केवल व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है और इसका उपयोग किसी भी वाणिज्यिक आय प्राप्त करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

3.2. ग्राहक स्वीकार करता है कि वेबसाइट पर अलग-अलग गेम, उत्पाद या सेवाएँ अपने स्वयं के अतिरिक्त नियमों और शर्तों द्वारा विनियमित हो सकती हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के शामिल हैं: उन क्षेत्रों के संबंध में अतिरिक्त प्रतिबंध जिनके लिए ऐसे गेम, उत्पाद या सेवाएँ प्रदान की जाती हैं; पैराग्राफ 2.1 में उल्लिखित के अतिरिक्त ग्राहक के लिए अतिरिक्त आवश्यकताएँ, आदि। ग्राहक एतद्द्वारा स्पष्ट रूप से सहमत है कि किसी भी ऐसे गेम, उत्पाद या सेवा का उपयोग शुरू करने का अर्थ है ग्राहक द्वारा संबंधित अतिरिक्त नियमों और शर्तों की स्वीकृति, जो प्रदाता और ग्राहक के बीच अनिवार्य अतिरिक्त समझौता बन जाते हैं और ऐसे गेम, उत्पाद या सेवा के उपयोग पर लागू होते हैं। उनके उपयोग के संबंध में, संबंधित अतिरिक्त नियम और शर्तें इन नियमों पर प्राथमिकता रखती हैं।

3.3. इन नियमों को प्रदाता द्वारा किसी भी समय और किसी भी कारण से (या बिना कारण) अपने विवेक से एकपक्षीय रूप से संशोधित किया जा सकता है। प्रदाता ग्राहक को ईमेल द्वारा महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा। हालाँकि, संभावित परिवर्तनों के लिए इन नियमों की नियमित रूप से जाँच करने का दायित्व ग्राहक पर है। सूचना के बिना भी, ग्राहक द्वारा वेबसाइट का उपयोग जारी रखना सभी वर्तमान परिवर्तनों के प्रति सहमति माना जाएगा।

3.4. ये नियम प्रदाता द्वारा प्रस्तावित सभी प्रचारों और बोनसों के लिए मूल रूपरेखा आधार हैं। विशिष्ट अभियानों या प्रचारों की कोई भी विशेष शर्तें इन सामान्य नियमों के अनुरूप होनी चाहिए और उनका विरोध नहीं कर सकतीं, जब तक कि अन्यथा स्पष्ट रूप से न कहा गया हो। विरोध की स्थिति में इन सामान्य नियमों को प्राथमिकता होगी, जब तक कि अन्यथा प्रावधान न हो। प्रदाता:

किसी भी समय किसी भी तृतीय-पक्ष जुआ संचालक के पक्ष में अपने किसी भी अधिकार का हस्तांतरण और नवीनीकरण कर सकता है (लागू कानून को ध्यान में रखते हुए), बशर्ते कि ऐसा उत्तराधिकारी के पास सभी आवश्यक लाइसेंस और अनुमतियाँ हों और वह सभी दायित्वों को पूरा करने का भार अपने ऊपर ले;

दुरुपयोग, हेरफेर, «बोनस-हंटिंग» या इन नियमों के उल्लंघन के संदेह होने पर, भले ही कोई सीधा प्रतिबंध न हो, अपने विवेक से किसी भी प्रचार, बोनस या प्रस्ताव को अस्वीकार, संशोधित या वापस ले सकता है। प्रचारों की अखंडता के मामलों पर प्रदाता के सभी निर्णय अंतिम होते हैं।

3.5. वेबसाइट का उपयोग करने वाला कोई भी व्यक्ति वेबसाइट पर उपलब्ध सभी अतिरिक्त नियमों और नीतियों को स्वीकार करने वाला माना जाएगा, जिसमें बिना किसी सीमा के गोपनीयता नीति और बोनस नीति शामिल हैं। इसके अलावा, गोपनीयता नीति के संबंध में, वेबसाइट का उपयोग उक्त नीति में निर्धारित सीमा तक व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए सहमति माना जाएगा। व्यक्तिगत डेटा खाता प्रबंधन, AML/KYC उद्देश्यों और सेवाओं के प्रावधान के लिए एकत्र किया जाता है, और केवल उतने समय तक संग्रहीत किया जाता है जितना आवश्यक हो। ग्राहक support@parimatch.com.

3.6. प्रदाता भुगतान एजेंट की सेवाओं का उपयोग करता है, जो प्रदाता के विवेक से प्रदाता और ग्राहक के बीच किसी भी जमा, निकासी या अन्य निपटान के लिए भुगतान एजेंट के रूप में कार्य कर सकता है। संदेह से बचने के लिए, प्रदाता और ग्राहक के बीच निपटान के बारे में इन नियमों का कोई भी प्रावधान प्रदाता के इस अधिकार को दर्शाता है कि वह किसी भी समय और किसी भी अवधि के लिए पक्षों के बीच देय किसी भी राशि को प्रदाता की ओर से प्राप्त करने या हस्तांतरित करने के लिए भुगतान एजेंट नियुक्त कर सकता है। इन नियमों को स्वीकार करके, ग्राहक प्रदाता के इस अधिकार के लिए अपरिवर्तनीय रूप से सहमत माना जाता है और भुगतान एजेंट के माध्यम से ऐसे भुगतानों को उसी तरह सही मानने के लिए बाध्य है जैसे कि वे सीधे ग्राहक और प्रदाता के बीच किए गए हों।

3.7. प्रदाता सभी आवश्यक सत्यापन, KYC और AML प्रक्रियाओं के सफलतापूर्वक पूरा होने तक धन निकासी को निलंबित करने और/या ग्राहक के खाते को फ्रीज करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। प्रदाता अपने विवेक से दस्तावेज़ या जानकारी का अनुरोध करने का अधिकार रखता है, जिसमें बिना किसी सीमा के पहचान, निवास स्थान, आय और धन के स्रोत, भुगतान खातों पर स्वामित्व का प्रमाण या वीडियो सत्यापन शामिल हैं। उक्त प्रक्रियाओं के पूरा होने तक धन निकासी सीमित हो सकती है।

3.7.1. प्रदाता किसी भी समय ग्राहक से अतिरिक्त दस्तावेज़ या जानकारी का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, चाहे ग्राहक ने पहले खाते का प्रारंभिक सत्यापन किया हो या नहीं।

3.8. समय-सीमाओं की गणना के उद्देश्य से, पक्ष सहमत हैं कि इन नियमों के तहत सभी समयावधियाँ UTC समय क्षेत्र के अनुसार गणना की जाएंगी।

4. ग्राहक का खाता।

4.1. ग्राहक के पास केवल एक खाता हो सकता है। इस पैराग्राफ के प्रयोजनों के लिए, प्रदाता के विवेक से, विभिन्न वास्तविक व्यक्तियों के खाते, जो एक ही परिवार के सदस्य हैं और/या एक ही घर में रहते हैं, एक ही ईमेल पता और/या फ़ोन, और/या भुगतान खाता, और/या IP पता, और/या साझा डिवाइस का उपयोग करते हैं, एक ही व्यक्ति के खाते माने जा सकते हैं।

4.2. ग्राहक के लिए निषिद्ध है:; (i) एक से अधिक खाता बनाना;; (ii) अपने खाते तक तीसरे पक्ष की पहुँच प्रदान करना;; (iii) किसी अन्य व्यक्ति की ओर से खाता बनाना और/या उसका उपयोग करना;।

(iv) खाता बनाना और/या उसका उपयोग करना, यदि ग्राहक प्रदाता या उसके सहयोगी व्यक्तियों का कर्मचारी, पूर्व कर्मचारी या कर्मचारी का रिश्तेदार है।

4.3. यदि ग्राहक ने वास्तव में पैराग्राफ 4.2 में वर्णित प्रतिबंधों का उल्लंघन करते हुए कोई धन निकाला है, तो ऐसा सारा धन गलती से हस्तांतरित माना जाएगा और प्रदाता की संपत्ति बना रहेगा, और ग्राहक उसे वापस करने के लिए बाध्य है। प्रदाता ग्राहक के खाते से ऐसी राशियाँ रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

4.4. ग्राहक यह सुनिश्चित करने के लिए बाध्य है कि खाते में विश्वसनीय डेटा (पूरा नाम, फ़ोन नंबर, जन्म तिथि आदि) दर्ज हो, और परिवर्तन होने पर खाता सेटिंग्स में डेटा समय पर अपडेट करे। कुछ परिवर्तनों के लिए अतिरिक्त सत्यापन से गुजरना पड़ सकता है।

4.5. प्रदाता किसी भी समय अपने विवेक से ग्राहक से उसके स्वामित्व और खाते के वैध उपयोग की पुष्टि के लिए, तथा धोखाधड़ी और मनी लॉन्ड्रिंग (AML) का मुकाबला करने के उद्देश्य से दस्तावेज़ और जानकारी का अनुरोध कर सकता है। ऐसे दस्तावेज़ों में विशेष रूप से, किंतु इन्हीं तक सीमित नहीं:

ग्राहक के पहचान दस्तावेज़ की फोटो;; ग्राहक के भुगतान साधन या खाते की फोटो या स्क्रीनशॉट;।

ग्राहक के निवास स्थान की पुष्टि करने वाले दस्तावेज़ की फोटो या स्क्रीनशॉट;

पहचान दस्तावेज़ के साथ ग्राहक का सेल्फी;; ग्राहक की आय के स्रोत की पुष्टि;; धन के स्रोत की पुष्टि;।

ग्राहक का सेल्फी जिसमें एक लिखा हुआ वाक्यांश हो (उदाहरण: «Hello [प्रदाता का व्यापारिक नाम]») और/या विशेष शर्तों को पूरा करते हुए (आँख मारना, सिर/हाथ घुमाना आदि)।

उपर्युक्त सूची पूर्ण नहीं है। प्रदाता उक्त उद्देश्यों के लिए किसी भी अन्य उचित दस्तावेज़ या जानकारी का अनुरोध कर सकता है।

4.6. प्रदान किए गए दस्तावेज़ों में सभी डेटा ग्राहक द्वारा खाते में दर्शाई गई जानकारी से पूरी तरह मेल खाना चाहिए। दस्तावेज़ वैध होने चाहिए, तथा धारक की तस्वीर, जन्म तिथि और जारी करने/समाप्ति की तिथि स्पष्ट रूप से दिखाई देनी चाहिए। प्रदाता द्वारा भुगतान कार्ड की फोटो का अनुरोध किए जाने पर ग्राहक तीन अंकों का CVV/CVC कोड छिपाने के लिए बाध्य है। प्रदाता कभी भी CVV/CVC कोड का अनुरोध नहीं करता। प्रदाता दस्तावेज़ों के लिए अतिरिक्त उचित आवश्यकताएँ निर्धारित कर सकता है (वैधता अवधि, छवि की गुणवत्ता, भाषा, अनुवाद आदि)। खाता बनाने के बाद डेटा में परिवर्तन होने की स्थिति में प्रदाता परिवर्तनों से «पहले» और «बाद» दोनों के दस्तावेज़ों का अनुरोध कर सकता है, साथ ही ऐसे परिवर्तनों के तथ्य की पुष्टि के साथ। साथ ही प्रदाता सत्यापन के अन्य तरीकों का भी उपयोग कर सकता है (उदाहरण के लिए, कॉल या वीडियो कॉल)। सत्यापन की समय-सीमा व्यक्तिगत रूप से निर्धारित की जाती है; औसतन ग्राहक के प्रत्येक उत्तर की समीक्षा में पाँच (5) दिन तक लगते हैं।

4.6.1. धोखाधड़ी का संदेह होने पर प्रदाता ग्राहक की पहचान के वीडियो सत्यापन की मांग कर सकता है। निर्दिष्ट अवधि के भीतर आवश्यकता को पूरा करने से इनकार करने पर खाता ब्लॉक हो सकता है और धनराशि जब्त की जा सकती है।

4.6.2. यदि ग्राहक प्रदाता के अनुरोध (ईमेल, टेलीफ़ोन या दूरस्थ वीडियो सत्यापन के माध्यम से भेजे गए) की तिथि से चौदह (14) कैलेंडर दिनों के भीतर अनुरोधित सत्यापन दस्तावेज़ या जानकारी प्रदान नहीं करता है, तो प्रदाता अपने अधिकार में रखता है कि वह खाते को निलंबित कर दे, आगे के गेमप्ले को सीमित कर दे और ग्राहक की उचित जाँच (CDD) प्रक्रिया पूरी होने तक धन निकासी के प्रसंस्करण से इनकार कर दे। यदि ग्राहक आवश्यकताओं को पूरा करना जारी नहीं रखता या उन्हें पूरा करने से इनकार करता है, तो प्रदाता खाते को समाप्त कर सकता है और अवैध गतिविधि के संदेह के अभाव में शेष शुद्ध जमा शेष को मूल भुगतान स्रोत पर वापस कर सकता है।

यदि ग्राहक सत्यापन प्रक्रिया से गुजरने से इनकार करता है या उससे बचता है, तथा किसी और के, जाली या संपादित (जिसमें प्रोग्राम और ग्राफिक संपादकों का उपयोग भी शामिल है) दस्तावेज़ प्रदान करता है, तो प्रदाता ग्राहक द्वारा लगाए गए सभी दांवों को अमान्य मान सकता है, सभी जीत को रद्द कर सकता है और ग्राहक को केवल जमा की गई राशि लौटा सकता है।

अपने विवेक से प्रदाता इसके बजाय सभी दांवों को रद्द कर सकता है और ग्राहक को उसके द्वारा पहले खाते में स्थानांतरित की गई सभी धनराशि वापस कर सकता है।

4.7. संदिग्ध गतिविधि और/या धोखाधड़ी का संदेह होने की स्थिति में प्रदाता ग्राहक के खाते से धन निकासी की संभावना को उसके सत्यापन के पूरा होने तक निलंबित कर सकता है। खाता डेटा के पूर्ण प्रारंभिक सत्यापन तक प्रदाता अपने विवेक से धन निकासी की संभावना को निलंबित कर सकता है। इसके अलावा, इस अनुभाग के अंतर्गत अतिरिक्त या पुनः सत्यापन शुरू करने पर प्रदाता जाँच पूरी होने तक धन निकासी को भी निलंबित कर सकता है।

4.8. ग्राहक द्वारा उपर्युक्त किसी भी प्रावधान का उल्लंघन इन नियमों का गंभीर उल्लंघन माना जाएगा। इस स्थिति में प्रदाता खाते में मौजूद सभी धनराशि को जुर्माने के रूप में रोक सकता है (कानून और इन नियमों के अंतर्गत अन्य उपायों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना), तथा इन नियमों को तुरंत समाप्त कर सकता है और ग्राहक की खाते और वेबसाइट तक पहुँच बंद कर सकता है।

4.9. खाते तक पहुँच के डेटा की सुरक्षा के लिए ग्राहक स्वयं उत्तरदायी है। ग्राहक सहमत है कि यदि ग्राहक द्वारा सुरक्षा उपायों का पालन न करने के परिणामस्वरूप किसी तीसरे पक्ष ने खाते तक पहुँच प्राप्त की, तो ऐसे व्यक्ति की कोई भी गतिविधि ग्राहक की गतिविधि मानी जाएगी, और प्रदाता ग्राहक के नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। ऐसे मामलों को तीसरे पक्ष को पहुँच प्रदान करना माना जा सकता है, जो इन नियमों का उल्लंघन है।

4.10. प्रदाता अपने अधिकार में रखता है कि वह अपने विवेक से, बिना कारण बताए और बिना पूर्व सूचना के, इन नियमों को समाप्त कर सकता है और ग्राहक के खाते को शेष धनराशि (यदि लागू हो तो निकासी शुल्क घटाकर) वापस करके बंद कर सकता है।

4.11. प्रदाता दांव संबंधी समझौतों को अमान्य मान सकता है यदि वह स्थापित करता है कि:

एक ग्राहक के कई खाते हैं (मल्टी-अकाउंट), जिसमें किसी अन्य नाम पर नए खाते भी शामिल हैं;

ग्राहकों का एक समूह प्रतिबंधों को दरकिनार करने के लिए मिलीभगत करके कार्य कर रहा है;; ग्राहक नए खाते पंजीकृत करने के लिए अन्य व्यक्तियों के डेटा का उपयोग करता है;।

ग्राहक धोखाधड़ी या अनधिकृत लेनदेन करता है (उदाहरण के लिए, «पुराने» भुगतान साधनों से या चार्जबैक);

ग्राहक अनुचित जीत प्राप्त करने या दांव की सीमाओं से अधिक होने के लिए तीसरे पक्षों (जिसमें अन्य जुआ या भुगतान प्रदाता भी शामिल हैं) के साथ मिलीभगत करके कार्य करता है;

ग्राहक दांव लगाने के लिए स्वचालित सॉफ़्टवेयर का उपयोग करता है;; खाते का उपयोग आर्बिट्राज के लिए किया जाता है, वास्तविक दांवों के लिए नहीं;।

लॉयल्टी कार्यक्रमों का उपयोग उल्लंघनों के साथ किया जाता है।

4.12. सट्टेबाजी कंपनी ने ग्राहक पर विश्वास खो दिया है। यदि ग्राहक लगाए गए दांव की ईमानदारी की जाँच के दौरान दांव के इतिहास को स्पष्ट नहीं कर पाता — कि वह किन सिद्धांतों के आधार पर लगाया गया, दांव लगाते समय ग्राहक ने किस बात

को ध्यान में रखा, उसे इस घटना में रुचि क्यों हुई, या दांव से संबंधित किसी भी अन्य प्रश्न का उत्तर नहीं दे पाता जो सट्टेबाजी नेटवर्क ग्राहक से पूछना आवश्यक समझे — और यदि ग्राहक द्वारा दिए गए उत्तर लगाए गए दांव की ईमानदारी पर संदेह छोड़ते हैं, तो इसके परिणामस्वरूप सट्टेबाजी कंपनी का इस ग्राहक पर से विश्वास चला जाता है। उपर्युक्त की पुष्टि सट्टेबाजी कंपनी में दांवों के आकार, मात्रा और संरचना से हो सकती है। सूचीबद्ध किसी भी मुद्दे पर (यदि कोई हों) सट्टेबाजी कंपनी के प्रबंधन द्वारा लिया गया निर्णय अंतिम होता है। यदि किसी भी कारण से ग्राहक का ऋणात्मक शेष बन गया है, तो सट्टेबाजी कंपनी इस ग्राहक को कोई भी भुगतान करने से पहले इसे ध्यान में रखने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

5. वेबसाइट का उपयोग।

5.1. ग्राहक, इन नियमों के सभी प्रावधानों (सत्यापन संबंधी प्रावधानों सहित) का लगातार पालन करने की शर्त पर, वेबसाइट के माध्यम से प्रदाता के साथ दांव लगाने के लिए अपने खाते का उपयोग कर सकता है। ग्राहक स्वीकार करता है (पैराग्राफ 2.6 के प्रावधानों के अपवाद के साथ) कि प्रदाता वेबसाइट के माध्यम से वास्तविक धन के खेल प्रदान करता है और दांव लगाने की इच्छा रखते हुए ग्राहक वास्तविक धनराशि का उपयोग करने के लिए बाध्य है।

5.2. दांव लगाने की सुविधा के लिए ग्राहक अपने खाते को अनुभाग 6 के अनुसार वास्तविक धनराशि से भरने के लिए बाध्य है। ग्राहक स्पष्ट रूप से पुष्टि करता है कि प्रदाता कोई वित्तीय संस्थान नहीं है और खाते में जमा धनराशि पर ब्याज नहीं लगाया जाता है।

5.3. ग्राहक एतद्द्वारा प्रदाता को ग्राहक द्वारा लगाए गए दांवों के भुगतान के रूप में ग्राहक के खाते से धनराशि काटने का अधिकार देता है।

5.4. ग्राहक स्पष्ट रूप से पुष्टि करता है और समझता है कि:।

(i) वेबसाइट का उपयोग करके ग्राहक वास्तविक धन वाले खेलों में भाग लेता है, और प्रदाता जीत की गारंटी नहीं देता है;

(ii) वेबसाइट का उपयोग वित्तीय हानि का कारण बन सकता है, और प्रदाता ऐसी हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

5.5. प्रदाता अपने अधिकार में रखता है कि वह अपने विवेक से किसी भी समय वेबसाइट से कोई भी खेल, उत्पाद या सेवा हटा सकता है।

5.6. यदि ग्राहक ने लगातार बारह (12) महीनों तक खाते में धनराशि जमा (और निकाली) नहीं की या दांव नहीं लगाए, तो प्रदाता प्रति माह 5 (पाँच) अमेरिकी डॉलर या किसी अन्य मुद्रा में समकक्ष (या खाते के वर्तमान शेष के बराबर राशि, यदि वह कम हो) का मासिक प्रशासनिक शुल्क ले सकता है। ग्राहक एतद्द्वारा प्रदाता को खाता शेष समाप्त होने तक (इस स्थिति में प्रदाता खाता बंद करने और इन नियमों को तुरंत समाप्त करने का अधिकार रखता है) या ग्राहक द्वारा नई जमा राशि करने, धन निकालने या दांव लगाने (जो भी पहले हो) तक उक्त शुल्क काटने का अधिकार देता है। प्रदाता निष्क्रिय खाते पर प्रशासनिक शुल्क लागू करने से कम से कम 24 घंटे पहले ग्राहक को ईमेल द्वारा सूचित करेगा। ग्राहक को सूचना की तिथि से 30 दिनों के भीतर support@parimatch.comसे संपर्क करके खाता बंद करने के विरुद्ध अपील करने का अधिकार है।

5.7. प्रदाता ग्राहक के लिए एकल दांव की अधिकतम राशि निर्धारित कर सकता है, जिसमें वेबसाइट पर विभिन्न खेलों और उत्पादों के लिए अलग-अलग सीमाएँ, तथा विशेष प्रस्तावों (उदाहरण के लिए, बोनस) के उपयोग के आधार पर एक ही खेल या उत्पाद के लिए अलग-अलग सीमाएँ शामिल हैं। अधिकतम दांव राशि खेल के प्रकार, प्रतियोगिता, घटना, बाज़ार या दांव के प्रकार के आधार पर भिन्न हो सकती है और बिना पूर्व सूचना के किसी भी समय बदली जा सकती है।

प्रदाता अलग-अलग घटनाओं या ग्राहकों के खातों पर व्यक्तिगत अधिकतम सीमाएँ निर्धारित कर सकता है, तथा बिना सूचना और कारण बताए विशेष प्रतिबंध लगा और हटा सकता है।

5.8. यदि प्रदाता द्वारा अन्यथा अनुमोदित न हो या इन नियमों में अन्यथा प्रावधानित न हो, तो निम्नलिखित सामान्य सीमाएँ और प्रतिबंध लागू होते हैं:

(i) एक दांव की राशि 1 (एक) अमेरिकी डॉलर से कम नहीं हो सकती;।

(ii) एक जीत की राशि, जैकपॉट सहित, 1 000 000 (दस लाख) अमेरिकी डॉलर या किसी अन्य मुद्रा में समकक्ष से अधिक नहीं हो सकती;

(iii) ग्राहक के खाता शेष में जमा किए जाने से पहले किसी भी जीत की जाँच और पुष्टि खेल प्रशासक द्वारा की जा सकती है। प्रदाता उन जीतों पर ऐसी जाँच लागू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो प्रदाता द्वारा अपने विवेक से निर्धारित एक निश्चित राशि से अधिक हैं।

5.8.1. एक बार दांव लगाए जाने और प्रदाता के सर्वर द्वारा पुष्टि किए जाने के बाद (जिसमें वेबसाइट पर दांव संख्या के साथ रसीद का प्रदर्शन भी शामिल है), ग्राहक ऐसे दांव को बदल, रद्द या वापस नहीं ले सकता।

5.9. यदि ग्राहक ऐसा दांव लगाना चाहता है जिसकी राशि किसी घटना या दांव के प्रकार के लिए निर्धारित अधिकतम से अधिक है, तो वह निम्नलिखित शर्तों के पालन के अधीन इसे «VIP दांव» के रूप में दर्ज कर सकता है:

(i) ग्राहक के खाते में निर्धारित अधिकतम दांव सीमा से अधिक राशि होनी चाहिए;

(ii) «VIP दांव» की न्यूनतम राशि खाते की मुद्रा में 100 (एक सौ) अमेरिकी डॉलर के समकक्ष है;

(iii) «VIP दांव» को सिंगल, एक्सप्रेस या सिस्टम के रूप में दर्ज किया जा सकता है;; (iv) «VIP दांव» LIVE-घटनाओं पर स्वीकार नहीं किए जाते;; (v) «VIP दांव» एक्सप्रेस लाइन पर स्वीकार नहीं किए जाते;।

(vi) «VIP दांव» का आवेदन घटना शुरू होने से कम से कम 20 मिनट पहले भेजा जाना चाहिए;

उपर्युक्त सभी शर्तों का पालन किए जाने पर «VIP दांव» को प्रदाता द्वारा उसे स्वीकार किए जाने की संभावना के लिए विचार किया जाता है। 15 मिनट के भीतर निर्णय लिया जाता है — दांव या तो पूरी तरह स्वीकार किया जाता है या अस्वीकार कर दिया जाता है। विचार की प्रगति और परिणाम «खाता इतिहास» पृष्ठ पर प्रदर्शित होते हैं।

यदि «VIP दांव» अस्वीकार कर दिया जाता है, तो ग्राहक निर्धारित अधिकतम के अंतर्गत सामान्य दांव लगाने का अधिकार रखता है।

«VIP दांव» पर अधिकतम भुगतान 1 000 000 (दस लाख) अमेरिकी डॉलर के समकक्ष है।

5.10. यदि इन नियमों या प्रदाता के किसी अन्य दस्तावेज़ के अंग्रेज़ी संस्करण और किसी अन्य भाषा के संस्करण के बीच असंगति या मतभेद हों, तो अंग्रेज़ी संस्करण को प्राथमिकता होगी, जिसे मूल और नियंत्रक माना जाएगा।

6. जमा।

6.1. इस अनुभाग के अन्य प्रावधानों का पालन करते हुए ग्राहक लेनदेन के समय वेबसाइट के «जमा» पृष्ठ पर उपलब्ध भुगतान विधियों का उपयोग करके खाते में धनराशि जमा कर सकता है।

6.2. खाते में धनराशि केवल ग्राहक के स्वामित्व वाले और उसके नाम पर पंजीकृत (जारी, खोले गए) भुगतान खातों (उदाहरण के लिए, बैंक कार्ड, बैंक खाता, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट आदि) का उपयोग करके ही जमा की जा सकती है। प्रदाता तीसरे पक्ष के खातों से सभी भुगतान अस्वीकार करता है। संदेह से बचने के लिए: जमा राशि कॉर्पोरेट कार्ड या समान खाते से नहीं की जा सकती। यदि ऐसे तीसरे पक्ष के भुगतान खाते में जमा हो गए हैं, तो ग्राहक प्रदाता को तुरंत सूचित करने के लिए बाध्य है, और प्रदाता उक्त धनराशि ग्राहक के खाते से काट लेगा। सूचित न करने की स्थिति में प्रदाता कटौती के अतिरिक्त, जुर्माने के रूप में ऐसे तीसरे पक्ष के भुगतानों की राशि तथा उन धनराशियों के जमा होने के बाद प्राप्त जीत की राशि को भी रोक सकता है।

6.3. प्रदाता न्यूनतम जमा राशि (एक भुगतान लेनदेन के माध्यम से जमा करने की अनुमत राशि) निर्धारित कर सकता है और उसे किसी भी समय बदल सकता है। वर्तमान न्यूनतम जमा राशि हमेशा वेबसाइट के «जमा» पृष्ठ पर प्रदर्शित होती है। यदि उक्त पृष्ठ पर न्यूनतम जमा राशि नहीं बताई गई है, तो वह 5 (पाँच) अमेरिकी डॉलर के बराबर मानी जाएगी; तथापि, संबंधित भुगतान प्रदाताओं द्वारा उनके नियमों और भुगतान प्रसंस्करण आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत रूप से उच्चतर सीमाएँ निर्धारित की जा सकती हैं। एक लेनदेन के माध्यम से अधिकतम जमा राशि ग्राहक द्वारा चुनी गई भुगतान विधि के प्रदाता द्वारा सीमित की जा सकती है।

6.4. प्रदाता मुद्रा विनिमय सेवाएँ प्रदान नहीं करता। वेबसाइट की आंतरिक परिचालन मुद्रा अमेरिकी डॉलर (USD) है, तथा ग्राहक के पंजीकरण के समय या उसके बाद वेबसाइट पर उपलब्ध कोई भी अन्य मुद्राएँ हैं। इसके संबंध में ग्राहक के खाते में धनराशि जमा करते समय कई मुद्रा रूपांतरण हो सकते हैं, और प्रदाता इससे संबंधित हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

6.5. चुनी गई भुगतान विधि के आधार पर जमा और निकासी पर शुल्क लग सकता है। वर्तमान शुल्क संरचना वेबसाइट के «जमा» और «धन निकासी» पृष्ठों पर प्रदर्शित होती है। ग्राहक के जारीकर्ता बैंक, भुगतान प्रणाली, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट या अन्य भुगतान सेवा प्रदाताओं द्वारा अतिरिक्त शुल्क लिया जा सकता है; ऐसे शुल्क प्रदाता के नियंत्रण और उत्तरदायित्व से बाहर हैं।

6.6. जमा राशि जमा होने की समय-सीमा चुनी गई भुगतान विधि पर निर्भर करती है और बदल सकती है। प्रत्येक विधि के लिए वर्तमान समय-सीमा हमेशा जमा करते समय ग्राहक के खाते में प्रदर्शित होती है और पहले बताई गई जानकारी की तुलना में प्राथमिक होती है।

7. धन निकासी।

7.1. इस अनुभाग के अन्य प्रावधानों का पालन करते हुए ग्राहक लेनदेन के समय वेबसाइट के «धन निकासी» पृष्ठ पर उपलब्ध भुगतान विधियों का उपयोग करके खाते से धनराशि निकाल सकता है।

7.1.1. खाते से धन निकासी केवल तब उपलब्ध होती है जब ग्राहक ने कम से कम एक सफल जमा किया हो। जिन ग्राहकों ने अभी तक अपनी पहली जमा राशि नहीं की है, वे अलग-अलग प्रचार गतिविधियों या बिना जमा वाले प्रस्तावों में भाग ले सकते हैं, तथापि किसी भी धनराशि की निकासी (ऐसे प्रस्तावों के अंतर्गत प्राप्त जीत सहित) केवल पहली जमा राशि किए जाने और उसकी पुष्टि होने के बाद ही उपलब्ध होती है।

7.2. ग्राहक पुष्टि करता है और सहमत है कि प्रदाता द्वारा AML आवश्यकताओं के पालन के उद्देश्य से, जमा राशि करते समय ग्राहक उक्त जमा राशि को नीचे निर्धारित प्लेथ्रू शर्तों के पूरा होने तक निकालने का अधिकार नहीं रखता (प्रदाता इन शर्तों के पूरा होने तक ऐसी निकासी अस्वीकार कर देगा):

7.2.1. पैराग्राफ 7.2 के प्रयोजनों के लिए (सभी उप-पैराग्राफों सहित), जब तक स्पष्ट रूप से अन्यथा न कहा गया हो, जमा राशि में स्वयं जमा और उसके उपयोग से होने वाली सभी संभावित जीत (इस जमा राशि के उपयोग से पहले के दांवों से प्राप्त जीत सहित) शामिल हैं।

7.2.2. संबंधित जमा राशि निकालने के लिए ग्राहक उसका उपयोग करते हुए कुल मिलाकर उस जमा राशि की राशि के एक सौ प्रतिशत (100%) के बराबर दांव लगाने के लिए बाध्य है (गुणांक 1 वाले निपटाए गए दांव और Cashout के माध्यम से किए गए दांव गणना में नहीं लिए जाते)। प्लेथ्रू शर्तें पूरी होने के बाद ग्राहक संबंधित जमा राशि निकाल सकेगा।

7.2.3. यदि जमा राशि पर प्लेथ्रू शर्तें पूरी होने के बाद, उसकी निकासी से पहले ग्राहक खाते में नई जमा राशि करने का निर्णय लेता है, तो ऐसी नई जमा राशि भी उन्हीं प्लेथ्रू आवश्यकताओं के अधीन होगी। साथ ही ग्राहक पिछली जमा राशियों को निकालने का अधिकार रखता है जिन पर प्लेथ्रू शर्तें पूरी हो चुकी हैं।

7.2.4. यदि किसी जमा राशि के लिए रोलओवर (दांव की शर्तें) पूरी होने से पहले ग्राहक खाते में नई जमा राशि जोड़ने का निर्णय लेता है, तो वह नई जमा राशि भी निकासी के लिए उपलब्ध होने से पहले उन्हीं रोलओवर शर्तों के अधीन होगी। किसी भी संदेह से बचने के लिए, रोलओवर शर्तों की पूर्ति प्रत्येक जमा राशि के लिए उनके जमा किए जाने के क्रम में अलग-अलग मानी जाती है ("पहले आओ — पहले पाओ" के सिद्धांत पर), और कोई भी दांव एक साथ एक से अधिक जमा राशियों की रोलओवर शर्तों की पूर्ति में नहीं गिना जाता है। धनराशि निकालने पर शुल्क लिया जा सकता है; इसके लागू होने पर शुल्क की सटीक राशि धनराशि निकासी अनुरोध जमा करने के क्षण ग्राहक के खाते में प्रदर्शित की जाती है।

7.2.5. ग्राहक सहमत है कि किसी विशिष्ट जमा राशि के माध्यम से लगाए गए दांवों से प्राप्त कोई भी जीत उस जमा राशि की रकम में शामिल होती है और उस पर लागू रोलओवर शर्तें पूरी होने के बाद ही निकाली जा सकती है।

7.2.6. इस पैराग्राफ 7.2 (सभी उप-पैराग्राफ सहित) के प्रयोजनों के लिए जमा राशियों का उपयोग निम्नलिखित क्रम में किया जाता है:

(i) पहले अपूर्ण रोलओवर शर्तों वाली जमा राशियाँ — उनके जमा किए जाने के क्रम में (पुरानी से नई तक);

(ii) पूर्ण रोलओवर शर्तों वाली जमा राशियाँ (उन सभी को एक ही जमा राशि माना जाता है) का उपयोग केवल तब किया जाता है जब पैराग्राफ (i) में उल्लिखित जमा राशियाँ शेष न रहें।

7.2.7. प्रदाता, रोलओवर शर्तें पूरी होने से पहले ग्राहक को अतिरिक्त शुल्क (प्रदाता के AML जोखिमों को कवर करने के लिए) के बदले धनराशि निकालने की अनुमति दे सकता है, लेकिन ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं है, जो जमा राशि के कम से कम 5% के बराबर होगा।

7.3. धनराशि का निकास केवल ग्राहक के स्वामित्व वाले और उसके नाम पर पंजीकृत भुगतान खातों (उदाहरण के लिए, बैंक कार्ड, खाता, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट आदि) में ही किया जा सकता है। प्रदाता तृतीय पक्षों के खातों में सभी निकासी को अस्वीकार करता है। किसी भी संदेह से बचने के लिए: निकासी कॉर्पोरेट कार्ड या समान खाते में नहीं की जा सकती। इसके अलावा, निकासी केवल उसी भुगतान खाते में की जा सकती है जिसका उपयोग पहले जमा राशि जमा करने के लिए किया गया था। यदि ग्राहक किसी भी कारण से इस खाते का उपयोग नहीं कर सकता (उदाहरण के लिए, उसकी वैधता अवधि समाप्त हो गई है), तो नए खाते में धनराशि निकालने के लिए ग्राहक पहले इस नए खाते से न्यूनतम जमा राशि के बराबर रकम खाते में जमा करने के लिए बाध्य है। केवल इसके बाद ही इसका उपयोग निकासी के लिए किया जा सकता है।

7.4. प्रदाता को न्यूनतम निकासी राशि (एक भुगतान लेनदेन के माध्यम से निकासी के लिए अनुमत न्यूनतम राशि) निर्धारित करने और उसे किसी भी समय बदलने का अधिकार है। वर्तमान न्यूनतम निकासी राशि हमेशा वेबसाइट के "धनराशि निकासी" पृष्ठ पर प्रदर्शित की जाती है। यदि उक्त पृष्ठ पर न्यूनतम निकासी राशि नहीं बताई गई है, तो यह माना जाता है कि लागू न्यूनतम निकासी राशि संबंधित भुगतान प्रदाता द्वारा व्यक्तिगत रूप से निर्धारित की जाती है और उपयोग की जाने वाली विधि के आधार पर भिन्न हो सकती है। प्रति लेनदेन अधिकतम निकासी राशि ग्राहक द्वारा चुनी गई भुगतान विधि के प्रदाता

द्वारा सीमित की जा सकती है; ऐसी स्थिति में, निकासी भागों में की जाती है। इसके अलावा, ग्राहक सहमत है कि प्रदाता, आंतरिक परिचालन विशेषताओं के आधार पर, अपने विवेक से किसी भी निकासी लेनदेन को कई (समान या असमान) लेनदेनों में विभाजित करने का अधिकार रखता है।

7.5. प्रदाता मुद्रा विनिमय सेवाएँ प्रदान नहीं करता। वेबसाइट की आंतरिक परिचालन मुद्राएँ USD और EUR हैं। इस संबंध में, धनराशि निकालते समय कई मुद्रा रूपांतरण संभव हैं, और प्रदाता इससे जुड़े नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है।

7.6. ग्राहक सहमत है कि:।

(i) बैंक और अन्य वित्तीय संस्थान, साथ ही अन्य भुगतान प्रदाता (देश की परवाह किए बिना) अपने विवेक से लेनदेन को ब्लॉक या अस्वीकार कर सकते हैं, और प्रदाता इसके लिए उत्तरदायी नहीं है;

(ii) कुछ निकासी विधियाँ कुछ मुद्राओं का समर्थन नहीं कर सकती हैं;।

(iii) बैंक हस्तांतरण अपवादात्मक मामलों में मध्यस्थ बैंकों की ओर से अतिरिक्त शुल्क के साथ हो सकते हैं, और प्रदाता उनके लिए उत्तरदायी नहीं है।

7.7. निकासी के प्रसंस्करण और जमा होने की समय-सीमा चुनी गई भुगतान विधि और बैंकिंग साझेदारों पर निर्भर करती है और बिना पूर्व सूचना के बदल सकती है। किसी विशिष्ट विधि के लिए वर्तमान समय-सीमा हमेशा धनराशि निकासी अनुरोध जमा करने के क्षण ग्राहक के खाते में प्रदर्शित की जाती है और लेनदेन के क्षण प्रभावी मानी जाती है।

8. धनराशि की वापसी।

8.1. वेबसाइट पर किए गए सभी भुगतान अंतिम हैं और वापसी योग्य नहीं हैं।

8.2. जमा राशि की वापसी के अनुरोध संबंधित भुगतान प्रदाता की वापसी नीतियों के अनुसार विचार किए जाते हैं। प्रदाता जमा राशि की वापसी का प्रसंस्करण नहीं करता, सिवाय सिद्ध धोखाधड़ी, नाबालिगों की जुआ में भागीदारी या ग्राहक के अन्य अवैध कार्यों के मामलों में। ऐसे मामलों में, धनराशि का शेष प्रदाता के विवेक से पीड़ित पक्षों या धर्मार्थ संगठनों को हस्तांतरित किया जा सकता है।

8.3. वापसी के प्रसंस्करण पर प्रदाता वापस की जाने वाली राशि से जुड़े सभी संबंधित बोनस और जीत को रद्द कर देता है।

8.4. यदि प्रदाता या भुगतान प्रदाता द्वारा सुरक्षा कारणों या कानूनी आधारों पर किसी लेनदेन को जोखिमपूर्ण माना जाता है, तो प्रदाता ऐसे लेनदेन की वापसी संबंधित भुगतान खाते में शुरू करेगा और इस बारे में सभी आवश्यक अधिकारियों और पक्षों को सूचित करेगा।

8.5. वापसी प्रक्रिया के दौरान होने वाला सभी खर्च ग्राहक द्वारा वहन किया जाता है।

8.6. ग्राहक मानता है कि सभी भुगतान लेनदेन बाहरी वित्तीय संस्थानों और/या भुगतान प्रदाताओं द्वारा संसाधित किए जाते हैं। प्रदाता ऐसी प्रक्रियाओं को नियंत्रित नहीं करता। एक बार लेनदेन सफलतापूर्वक संसाधित होकर ग्राहक के खाते में जमा हो जाने के बाद, इसे वैध, अंतिम और अपरिवर्तनीय माना जाता है।

8.7. प्रदाता वापसी से जुड़े किसी भी अप्रत्यक्ष या आनुषंगिक नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है। ग्राहक वापसी प्रक्रियाओं के दौरान होने वाला सभी खर्च पूरी तरह से अपने ऊपर लेता है।

9. धोखाधड़ी-रोधी नीति।

9.1. प्रदाता सख्त धोखाधड़ी-रोधी नीति का पालन करता है और धोखाधड़ी का मुकाबला करने के लिए विभिन्न उपकरणों और विधियों का उपयोग करता है। विशेष रूप से (अन्य संभावित मामलों तक सीमित रहे बिना), निम्नलिखित को धोखाधड़ीपूर्ण कार्य माना जाता है:

अन्य ग्राहकों के साथ किसी भी प्रकार की साजिश में भागीदारी;; अनुचित जीत प्राप्त करने के उद्देश्य से रणनीतियों का विकास;।

अन्य गेमिंग या भुगतान प्रदाताओं के प्रति धोखाधड़ीपूर्ण कार्य;

भुगतान वापसी (चार्जबैक) के लेनदेन या पहले किए गए भुगतानों से इनकार;

दो या अधिक खातों का निर्माण;।

दांव सीमाओं से अधिक होने के उद्देश्य से अन्य ग्राहकों के साथ समन्वित दांव;

ऐसे दांव लगाना जो किसी भी तरह से खेल के परिणाम को प्रभावित करने की अनुमति देते हैं, या तो ऐसे व्यक्तियों के सहयोग से जो इसे प्रभावित कर सकते हैं, या ऐसे प्रभाव की जानकारी होने पर;

"आर्बिट्राज" या तरजीही खेलों के अन्य रूप;।

धोखाधड़ी या अनुचित खेल के अन्य रूप।

9.1.1. वित्तीय धोखाधड़ी के संदेह की स्थिति में, जिसमें अन्य बातों के अलावा, भुगतान साधनों का अनधिकृत उपयोग ("कार्डिंग"), खेल परिणामों में हेरफेर या अन्य धोखाधड़ीपूर्ण गतिविधि शामिल है, प्रदाता निम्नलिखित अधिकार सुरक्षित रखता है:

(i) जाँच पूरी होने तक ग्राहक के खाते की सभी धनराशि फ्रीज करना;

(ii) जाँच समाप्त होने तक सभी सेवाओं का प्रावधान निलंबित करना; और।

(iii) धोखाधड़ी के तथ्य की पुष्टि होने की स्थिति में – बिना पूर्व सूचना के ग्राहक के खाते से सभी धनराशि जब्त करना।

उक्त उपाय नुकसान को कम करने और वेबसाइट के संचालन की अखंडता सुनिश्चित करने के लिए लागू किए जा सकते हैं।

9.2. ग्राहक पर धोखाधड़ीपूर्ण कार्यों के संदेह की स्थिति में प्रदाता उसका खाता और धनराशि निकासी के सभी लेनदेन निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। धोखाधड़ी की पुष्टि होने की स्थिति में प्रदाता ग्राहक के खाते की सभी धनराशि को जुर्माने के रूप में रोकने का अधिकार रखता है। धोखाधड़ीपूर्ण कार्यों के परिणामस्वरूप प्राप्त जीत के सभी भुगतान गलत माने जाते हैं और प्रदाता की संपत्ति बने रहते हैं, और ग्राहक उन्हें वापस करने के लिए बाध्य है। प्रदाता ग्राहक के धोखाधड़ीपूर्ण कार्यों के बारे में सक्षम नियामक अधिकारियों को सूचित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

9.3. यदि ग्राहक ने स्वयं धोखाधड़ीपूर्ण गतिविधि नहीं की और अन्य व्यक्तियों की धोखाधड़ीपूर्ण गतिविधि के बारे में नहीं जानता था, लेकिन ऐसे खेल में भाग लिया जिसका परिणाम ऐसी गतिविधि के कारण विकृत हो गया था, तो ऐसे खेल के सभी परिणाम अमान्य माने जाते हैं। इस स्थिति में, ग्राहक की सभी जीत रद्द कर दी जाती हैं और दांव की रकम वापस कर दी जाती है।

9.4. सभी मामलों में प्रदाता ग्राहक को अपने निर्णयों, उन्हें अपनाने के कारणों और ग्राहक के लिए उनके परिणामों के बारे में सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा।

9.5. वेबसाइट के साथ हेरफेर के संदेह या सबूत की स्थिति में प्रदाता किसी भी भुगतान को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है। जिन व्यक्तियों ने वेबसाइट के साथ हेरफेर किया या ऐसा करने का प्रयास किया, उनके विरुद्ध आपराधिक कार्यवाही शुरू की जा सकती है।

9.6. यदि ग्राहक वेबसाइट पर संभावित त्रुटियों या अपूर्णताओं से अवगत होता है, तो वह उनका व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए उपयोग न करने और प्रदाता को तुरंत सूचित करने के लिए बाध्य है। इस दायित्व के उल्लंघन की स्थिति में ग्राहक त्रुटि या अपूर्णता और सूचित न करने से जुड़े प्रदाता के सभी खर्चों के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी है।

9.7. खेल प्रक्रिया को प्रभावित करने या अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए स्वचालित सॉफ़्टवेयर, बॉट या कृत्रिम बुद्धिमत्ता का उपयोग सख्त वर्जित है। प्रदाता ऐसे कार्यों की निगरानी करता है और खातों को निलंबित करने, दांव रद्द करने और धनराशि जब्त करने का अधिकार रखता है।

9.8. खिलाड़ियों के बीच साजिश, जिसमें बंद कार्डों की जानकारी साझा करना या दांवों का समन्वय शामिल है, प्रतिबंधित है और इसके परिणामस्वरूप खाता ब्लॉक और धनराशि जब्ती हो सकती है।

9.9. ईमानदारी का उल्लंघन, फिक्स मैच और हितों का टकराव।

9.9.1. प्रदाता संपन्न दांव समझौते (जिसमें घटना शुरू होने से पहले या बाद में संपन्न किया गया समझौता भी शामिल है) को अमान्य घोषित करने, ऐसे समझौते के तहत दायित्वों को पूरा करने से इनकार करने (जिसमें किसी भी जीत का भुगतान करने से इनकार भी शामिल है) और/या किसी भी जमा किए गए दांव की वापसी से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि:

(a) प्रदाता को ज्ञात हो जाता है कि दांव समझौता, दांव या जीत किसी घटना के परिणाम से संबंधित है:

(i) जिसमें ग्राहक एक खिलाड़ी के रूप में भाग लेता है; या।

(ii) जिसमें ऐसा खेल क्लब भाग लेता है जिसका ग्राहक मालिक, कोच, पदाधिकारी या खिलाड़ी है; या

(iii) जिसके संबंध में दांव समझौता ग्राहक द्वारा उप-पैराग्राफ (i) या (ii) में उल्लिखित व्यक्ति के निर्देश पर संपन्न किया गया है।

उक्त नियम इस बात की परवाह किए बिना लागू होता है कि प्रदाता को कब ज्ञात हुआ कि ग्राहक ऐसा व्यक्ति है।

(b) प्रदाता के पास घटना के दौरान अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा की उपस्थिति या जिस घटना के संबंध में दांव समझौता संपन्न हुआ है उसके परिणाम पर अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा के प्रभाव के बारे में उचित संदेह है। इस स्थिति में, प्रदाता दांव को (पूर्ण या आंशिक रूप से) संदिग्ध मानने का अधिकार रखता है, जिसके परिणामस्वरूप अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा के संदेह के संबंध में प्रदाता या अन्य अधिकृत व्यक्तियों द्वारा शुरू की गई सभी जाँचों के पूरा होने तक ऐसे दांव की गणना और जीत के भुगतान को निलंबित किया जाता है।

9.9.2. यदि जाँच घटना के दौरान अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा के तथ्य या घटना के परिणाम पर अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा के प्रभाव की पुष्टि करती है, तो प्रदाता संबंधित दांव की वापसी और जीत के भुगतान से इनकार करने का अधिकार रखता है, साथ ही ग्राहक की संलिप्तता की जाँच और कानून के अनुसार जवाबदेही के लिए कानून प्रवर्तन एजेंसियों से संपर्क कर सकता है।

9.9.3. यदि दांव (या उसके किसी भाग) को संदिग्ध माने जाने के क्षण से 1095 (एक हजार पंचानवे) दिनों के भीतर संबंधित जाँचें पूरी नहीं होती हैं, तो प्रदाता ग्राहक के लिखित अनुरोध पर संदिग्ध दांव को अमान्य (शून्य) मान लेता है और ग्राहक को

दांव की राशि वापस कर देता है।

9.9.4. इस पैराग्राफ के प्रयोजनों के लिए:।

(a) अनुचित खेल प्रतिस्पर्धा में (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) ऐसी स्थितियाँ शामिल हैं जब घटना का परिणाम पूर्ण या आंशिक रूप से उसके प्रतिभागियों के आपस में और/या तृतीय पक्षों के साथ साजिश के परिणामस्वरूप पहले से निर्धारित किया गया हो; जब संबंधित प्रतियोगिता के नियमों के अर्थ में फिक्स मैच हुआ हो; या जब आधिकारिक खेल प्रतियोगिता या अन्य घटना के परिणाम पर गैरकानूनी प्रभाव डाला गया हो।

(b) विशेष रूप से, फिक्स मैचों या परिणामों के अन्य हेरफेर का पता लगाने, रोकथाम या मुकाबला करने में विशेषज्ञता रखने वाले राष्ट्रीय, अंतर्राष्ट्रीय या विदेशी संगठन (उदाहरण के लिए, Tennis Integrity Unit (TIU), Early Warning System GmbH (EWS), FederBet AISBL) से आने वाला संदेह उचित माना जाता है।

10. जिम्मेदार जुआ।

10.1. ग्राहक मानता है कि वेबसाइट के माध्यम से जुआ को केवल मनोरंजन के रूप में माना जाना चाहिए और इसका उपयोग आय के स्रोत या ऋण चुकाने के तरीके के रूप में नहीं किया जा सकता।

10.2. जिम्मेदार जुआ को बढ़ावा देने के उद्देश्य से प्रदाता ग्राहक के अनुरोध पर व्यक्तिगत सीमाएँ लागू करता है या ग्राहक को वेबसाइट तक पहुँच से बाहर कर देता है।

10.3. यदि ग्राहक वेबसाइट के अपने उपयोग को सीमित करना चाहता है, तो वह सीमा के प्रकार (नीचे देखें), उसकी वांछित अवधि और सीमा के मापदंडों (उदाहरण के लिए, एक निश्चित अवधि में अधिकतम अनुमत हानि राशि) को इंगित करते हुए प्रदाता को लिखित सूचना भेजने के लिए बाध्य है।

10.4. ग्राहक के अनुरोध पर प्रदाता 24 घंटे के भीतर निम्नलिखित व्यक्तिगत सीमाएँ (उनमें से जो ग्राहक द्वारा इंगित की गई हैं) लागू करेगा:

जमा सीमा — चयनित अवधि (दिन, सप्ताह, महीना) में ग्राहक द्वारा जमा की जा सकने वाली कुल राशि की सीमा। यदि सीमा पूरी हो गई है, तो अवधि समाप्त होने तक टॉप-अप की संभावना ब्लॉक कर दी जाती है;

हानि सीमा — चयनित अवधि (दिन, सप्ताह, महीना) में कुल हानि राशि की सीमा। सीमा की गणना ग्राहक की जमा राशियों के आधार पर की जाती है, जीत को ध्यान में रखे बिना। यदि खाते का बैलेंस सीमा की राशि से कम हो जाता है, तो अवधि समाप्त होने तक दांव लगाने की संभावना ब्लॉक कर दी जाती है;

दांव सीमा — चयनित अवधि (दिन, सप्ताह, महीना) में कुल दांव राशि (परिणाम की परवाह किए बिना) की सीमा। सीमा पूरी होने पर अवधि के अंत तक दांव लगाने की संभावना ब्लॉक कर दी जाती है;

सत्र सीमा — चयनित अवधि (दिन, सप्ताह, महीना) में वेबसाइट के उपयोग की कुल अवधि की सीमा। अवधि की सीमा पूरी होने पर अवधि के अंत तक खेलों तक पहुँच ब्लॉक कर दी जाती है;

"कूलिंग-ऑफ अवधि" सीमा — एक निश्चित अवधि के लिए टॉप-अप और दांव लगाने की संभावना का ब्लॉक। इस दौरान ग्राहक खाते में लॉग इन कर सकता है और धनराशि निकाल सकता है (निकासी के सामान्य नियमों को ध्यान में रखते हुए);

स्व-बहिष्करण सीमा — अनुरोधित अवधि के लिए टॉप-अप, दांव लगाने, धनराशि निकालने और खाते में लॉग इन करने की संभावना का ब्लॉक।

10.5. ग्राहक को किसी भी समय प्रदाता से अधिक कठोर सीमाएँ स्थापित करने (वे पैराग्राफ 10.4 के अनुसार लागू होती हैं) या, इसके विपरीत, पहले से स्थापित प्रतिबंधों में ढील या उन्हें रद्द करने का अनुरोध करने का अधिकार है। बाद की स्थिति में प्रदाता अनुरोध पर व्यक्तिगत रूप से विचार करता है और अपने विवेक से उसे स्वीकृत या अस्वीकार करने का अधिकार रखता है।

10.6. सीमा की अवधि समाप्त होने के बाद ग्राहक इन नियमों के सामान्य प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए, इस अनुभाग में प्रदान किए गए प्रतिबंधों के बिना वेबसाइट का फिर से उपयोग कर सकता है।

10.7. जिम्मेदार जुआ सीमाओं या स्व-बहिष्करण के आवेदन के सभी अनुरोध उनके प्राप्त होने के क्षण से 24 घंटे के भीतर संसाधित किए जाते हैं।

11. शिकायतें।

11.1. ग्राहक वेबसाइट के "ग्राहक सहायता" पृष्ठ पर प्रकाशित निर्देशों के अनुसार या ईमेल पते support@parimatch.comपर प्रदाता की सहायता सेवा से संपर्क कर सकता है, ताकि वेबसाइट के उपयोग से संबंधित शिकायत दर्ज कर सके। प्रदाता द्वारा शिकायत पर केवल तभी विचार किया जाता है जब वह संबंधित गेमिंग सत्र की तारीख से छह (6) महीने के भीतर दर्ज की गई हो। सभी मौद्रिक लेनदेन स्वतंत्र तृतीय-पक्ष भुगतान प्रदाताओं द्वारा उनकी अपनी समय-सीमा और शर्तों के अनुसार संसाधित किए जाते हैं। प्रदाता सहायता के लिए सभी उचित प्रयास करेगा, लेकिन ऐसे प्रदाताओं द्वारा की जाने वाली जाँच की गति या परिणाम की गारंटी नहीं दे सकता और अपने नियंत्रण से बाहर की देरी या कार्यों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

11.2. सहायता सेवा शिकायत पर शीघ्र विचार करने के लिए सभी प्रयास करेगी और, यदि मामला तुरंत हल नहीं हो सकता है, तो उसे प्रदाता के प्रबंधकों के विचारार्थ भेज देगी।

11.3. ग्राहक को शिकायतों के समाधान की पारदर्शी, निष्पक्ष और प्रभावी प्रक्रिया का अधिकार है। आंतरिक शिकायत समीक्षा प्रक्रिया के अलावा, ग्राहक के पास हमेशा वैकल्पिक विवाद समाधान (ADR) की स्वतंत्र प्रक्रिया तक निःशुल्क पहुँच होती है। पूर्ण जानकारी खिलाड़ियों की शिकायत समीक्षा नीति में दी गई है, जो वेबसाइट पर इस पते पर लगातार उपलब्ध है। यदि इस अनुभाग और उक्त नीति के बीच कोई विरोधाभास हो, तो नीति का ही अधिक महत्व होगा।

11.4. यदि ग्राहक अपने शिकायत दर्ज करने के अधिकार का दुरुपयोग करता है (उदाहरण के लिए, स्पैम करता है, बहुत सी निराधार शिकायतें दर्ज करता है, प्रदाता के कर्मचारियों का अपमान करता है, आदि), तो प्रदाता को शिकायत दर्ज करने की सुविधा को सीमित करने या ग्राहक से प्राप्त सभी शिकायतों को अनदेखा करने का अधिकार है। ग्राहक सहमत है कि प्रदाता को उसके साथ होने वाले सभी संवाद को रिकॉर्ड करने का अधिकार है।

11.5. विवाद की स्थिति में, ग्राहक सहमत है कि किसी भी दावे के परिणाम को निर्धारित करने में प्रदाता के सर्वर लॉग और रिकॉर्ड विश्वसनीय साक्ष्य हैं। यदि ग्राहक की स्क्रीन पर दिखाए गए खेल के परिणाम और सर्वर द्वारा वास्तव में दर्ज किए गए परिणाम के बीच विरोधाभास हो, तो सर्वर रिकॉर्ड का ही अधिक महत्व होगा। ग्राहक सहमत है और पुष्टि करता है कि प्रदाता के रिकॉर्ड संबंधित खेल में ग्राहक की भागीदारी की शर्तों और परिस्थितियों तथा उसके परिणामों के उचित साक्ष्य हैं।

11.6. ADR में एस्केलेशन।

यदि ग्राहक अंतिम निर्णय से संतुष्ट नहीं है, तो वह निम्नलिखित शर्तों का पालन करते हुए विवाद को निःशुल्क स्वतंत्र ADR प्रक्रिया में स्थानांतरित कर सकता है:

(i) ग्राहक ने ऊपर वर्णित शिकायत समीक्षा की आंतरिक प्रक्रिया पूरी कर ली है;

(ii) ग्राहक अदालत जाने से पहले ADR में अनुरोध दर्ज करता है; ADR का निर्णय ग्राहक के लिए बाध्यकारी है;

(iii) ग्राहक की शिकायत स्वीकार्यता के मानदंडों को पूरा करती है, जिनमें विवाद की न्यूनतम राशि 2 000 यूरो भी शामिल है।

11.7. ग्राहक सहमत है कि प्रदाता की ओर से कोई भी संवाद उचित माना जाएगा यदि वह ग्राहक द्वारा खाते में दिए गए संपर्क विवरणों पर भेजा गया हो। ऐसे सभी संदेश भेजने के क्षण से वितरित माने जाएँगे।

12. अन्य प्रावधान।

12.1. प्रदाता हार्डवेयर या सॉफ़्टवेयर खराबी, अस्थिर या कटे हुए इंटरनेट कनेक्शन या किसी भी अन्य तकनीकी त्रुटि के लिए उत्तरदायी नहीं है जो वेबसाइट तक पहुँच को सीमित कर सकती है या उसके निरंतर उपयोग में बाधा डाल सकती है।

12.1.1. इस तथ्य के बावजूद कि प्रदाता वेबसाइट पर प्रदर्शित जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास करता है, घटनाओं के वर्तमान पाठ्यक्रम के बारे में सभी डेटा (जिनमें रीयल-टाइम परिणाम, सांख्यिकी और समय शामिल हैं) केवल सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए प्रदान किए जाते हैं। प्रदाता संभावित अशुद्धियों के लिए उत्तरदायी नहीं है। ग्राहकों को अतिरिक्त सूचना स्रोतों का उपयोग करने की सलाह दी जाती है। यदि इन नियमों और शर्तों (T&C) के अंग्रेज़ी संस्करण और उनके अनुवाद के बीच मतभेद हों, तो अंग्रेज़ी संस्करण का ही अधिक महत्व होगा।

12.1.2. वेबसाइट पर प्रदर्शित घटनाओं की तारीखें और समय केवल सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए प्रदान किए जाते हैं। गलत तरीके से प्रदर्शित तारीख या समय दांव को रद्द करने का आधार नहीं है। घटना के वास्तविक आरंभ से पहले लगाए गए सभी दांव वैध रहते हैं। परिणामों की गणना के प्रयोजनों के लिए घटना के आरंभ के वास्तविक समय को प्राथमिकता होगी, जिसे आधिकारिक आयोजक या उसके विश्वसनीय स्रोत निर्धारित करते हैं।

12.1.3. प्रदाता खिलाड़ियों के नामों, टीमों के नामों या घटनाओं के स्थानों के अनुवाद की सटीकता के लिए उत्तरदायी नहीं है। वर्तनी या अनुवाद में मामूली अंतर दांव की वैधता को प्रभावित नहीं करते।

12.2. यदि प्रदाता की त्रुटि के परिणामस्वरूप कोई दांव स्वीकार किया गया या भुगतान किया गया, तो उसे सभी संबंधित दांवों को रद्द करने का अधिकार है। ऐसी स्थिति में, गलत जीतें ग्राहक के खाते से काट ली जाती हैं और दांव की राशि वापस कर दी जाती है।

12.3. यदि प्रदाता ने गलती से ग्राहक के खाते में ऐसी जीतें जमा कर दीं जो ग्राहक की नहीं हैं (तकनीकी त्रुटि, गलत ऑड्स, मानवीय कारक आदि के कारण), तो ऐसी राशियाँ प्रदाता की संपत्ति बनी रहती हैं और उन्हें काटा जाना चाहिए। यदि त्रुटि का पता चलने से पहले ग्राहक उक्त धनराशि निकाल चुका है, तो वे प्रदाता के प्रति ग्राहक के ऋण मानी जाएँगी। गलत जमा की स्थिति में ग्राहक प्रदाता को तुरंत सूचित करने के लिए बाध्य है।

12.4. प्रदाता, उसके अधिकारी, कर्मचारी, साझेदार और ठेकेदार:

यह गारंटी नहीं देते कि सॉफ़्टवेयर या वेबसाइट ग्राहक के उद्देश्यों के अनुरूप है;

यह गारंटी नहीं देते कि सॉफ़्टवेयर या वेबसाइट में त्रुटियाँ नहीं हैं;

वेबसाइट और/या खेलों तक निर्बाध पहुँच की गारंटी नहीं देते।

12.4.1. कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, प्रदाता प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, दंडात्मक, उदाहरणात्मक या अन्य नुकसानों के लिए उत्तरदायी नहीं है, चाहे दावों की कानूनी प्रकृति कुछ भी हो (संविदा, अपकृत्य, उपेक्षा आदि), और चाहे ऐसे नुकसान वेबसाइट तक पहुँच, उसके उपयोग या उसके उपयोग में असमर्थता के संबंध में उत्पन्न हुए हों और उनकी पूर्वानुमेयता कुछ भी हो।

12.4.2. उपरोक्त पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, इन नियमों या वेबसाइट से उत्पन्न किसी भी दावे के संबंध में ग्राहक के प्रति प्रदाता की कुल देयता निम्नलिखित राशियों में से कम से अधिक नहीं हो सकती: (i) घटना से पहले के तीन (3) महीनों में ग्राहक के दांवों की कुल मात्रा; या (ii) 2 000 (दो हज़ार) यूरो।

12.4.3. असाधारण मामलों में, यदि ग्राहक का पुष्ट और दस्तावेज़ी रूप से प्रमाणित नुकसान मानक सीमा से अधिक है (अधिकतम तीन गुना तक), तो प्रदाता अपने विवेक से तीन गुना सीमा से अधिक न होने वाली राशि में मुआवज़े पर विचार करने का अधिकार रखता है। यह प्रावधान सीमा से अधिक देयता की स्वीकृति नहीं है और न ही मुआवज़ा देने का दायित्व है।

12.4.4. प्रदाता किसी भी राशि के बावजूद किसी भी दावे को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि यह स्थापित हो जाए कि ग्राहक ने इन नियमों का उल्लंघन किया है (उदाहरण के लिए, मल्टी-अकाउंट, धोखाधड़ी, बोनस का दुरुपयोग, AML/KYC के दौरान झूठा डेटा प्रदान करना)। ऐसे मामलों में, प्रदाता भुगतानों को रोकने या रद्द करने, जीतों को रद्द करने और/या ग्राहक की प्लेटफ़ॉर्म तक पहुँच को स्थायी रूप से सीमित करने का अधिकार रखता है।

12.4.5. सभी दावों की पुष्टि उचित और सत्यापन योग्य दस्तावेज़ों से की जानी चाहिए। प्रदाता समीक्षा के किसी भी चरण में ऐसे दस्तावेज़ों का अनुरोध करने का अधिकार रखता है। ग्राहक द्वारा 7 (सात) दिनों के भीतर दस्तावेज़ प्रदान करने से इनकार करने के परिणामस्वरूप दावा अस्वीकार या उसकी राशि में कमी हो सकती है।

12.5. ग्राहक सहमत है कि वह पूरी तरह से नुकसान की भरपाई करेगा और प्रदाता, उसके निदेशकों, कर्मचारियों, साझेदारों और ठेकेदारों को ग्राहक द्वारा इन नियमों के उल्लंघन के संबंध में उत्पन्न किसी भी देयता, दावों, खर्चों या नुकसानों से मुक्त रखेगा।

12.6. ग्राहक स्वीकार करता है कि नियमों के उल्लंघन की उपस्थिति और उसके परिणामों (जिनमें ब्लॉक करना या पहुँच को निलंबित करना शामिल है) के बारे में अंतिम निर्णय प्रदाता लेता है।

12.7. यदि इन नियमों के उल्लंघन के कारण समझौता समाप्त किया जाता है, तो प्रस्ताव (अनुभाग 2) ऐसे ग्राहक को संबोधित नहीं माना जाएगा, और वह नया खाता बनाने का हकदार नहीं होगा।

12.8. इस समझौते के अंतर्गत ग्राहक के दायित्वों का हस्तांतरण अनुमत नहीं है। ग्राहक को इस समझौते के अंतर्गत अपने अधिकार और दायित्व तीसरे पक्षों को हस्तांतरित करने का अधिकार नहीं है।

12.9. ग्राहक का खाता उसके अनुरोध पर बंद किया जा सकता है। इसके लिए संबंधित सूचना के साथ सहायता सेवा से संपर्क करना आवश्यक है। खाता बंद करने से पहले प्रदाता यह सुनिश्चित करने के लिए जाँच करता है कि अनुरोध ग्राहक की ओर से ही आया है।

12.10. नियमों या कानून के उल्लंघन पर खाता बंद करने के प्रदाता के अधिकार के बावजूद, वह ग्राहक को पूर्व सूचना भेजकर बिना कारण बताए अपने विवेक से खाता बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बंद करने से पहले (उल्लंघन के मामलों को छोड़कर) ग्राहक बाध्य है कि वह बैलेंस से सभी धनराशि निकाल ले (इन्हें ध्यान में रखते हुए: (1) निकासी के नियम और सीमाएँ; (2) शुल्क; (3) वेजरिंग आवश्यकताएँ)।

12.11. इन नियमों के उल्लंघन के कारण खाता बंद किए जाने की स्थिति में ग्राहक को नए खाते बनाने और वेबसाइट का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया जाता है।

12.12. ये नियम क्यूरासाओ के कानून के अनुसार शासित और व्याख्यायित किए जाते हैं। सभी विवाद क्यूरासाओ की अदालतों के विशिष्ट अधिकारक्षेत्र के अधीन हैं।

12.13. यदि इन नियमों का कोई प्रावधान अवैध या अमान्य पाया जाता है, तो उसे पृथक्करणीय माना जाएगा, और शेष प्रावधान वैध बने रहेंगे।

13. बौद्धिक संपदा।

13.1. प्रदाता अपने ट्रेडमार्क, लोगो, सॉफ़्टवेयर और वेबसाइट की सामग्री का एकमात्र स्वामी है। ऐसी बौद्धिक संपदा का अनधिकृत उपयोग, पुनरुत्पादन या वितरण कड़ाई से प्रतिबंधित है और इसके परिणामस्वरूप कानूनी कार्यवाही हो सकती है।

13.2. ग्राहक बाध्य है कि वेबसाइट की सामग्री तक पहुँचने या उसके पुनरुत्पादन के लिए प्रदाता की पूर्व लिखित सहमति के बिना स्वचालित या यांत्रिक उपकरणों का उपयोग न करे।

दांव की गणना और विवादित परिणाम।

14.1. प्रदाता घटना समाप्त होने के बाद आधिकारिक प्रोटोकॉल और सत्यापित स्रोतों के आधार पर आधिकारिक परिणामों की घोषणा करता है। स्रोतों के बीच मतभेद या स्पष्ट त्रुटियों की स्थिति में दांव की गणना पर अंतिम निर्णय प्रदाता लेता है। ईमानदारी के उल्लंघन के मामलों में दांव की गणना संबंधी कार्रवाइयाँ इन नियमों के पैरा 9.9 द्वारा नियंत्रित होती हैं।

14.2. यदि यह मानने का आधार हो कि दांव घटना का परिणाम ज्ञात होने के बाद, या टीम या खिलाड़ी को महत्वपूर्ण बढ़त मिलने के बाद लगाया गया था (उदाहरण के लिए, गोल होना, खिलाड़ी को बाहर करना या प्रतिस्थापन), तो प्रदाता ऐसे दांव को अमान्य घोषित करने और दांव की राशि वापस करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

14.3. रीयल-टाइम घटनाओं से संबंधित सभी डेटा (उदाहरण के लिए, परिणाम, समय, सांख्यिकी) केवल सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए प्रदान किए जाते हैं। प्रदाता संभावित अशुद्धियों के लिए उत्तरदायी नहीं है और आधिकारिक सूचना स्रोतों का उपयोग करने की सलाह देता है।

14.4. लाइव मोड में दांवों के लिए, प्रदाता खेल के वास्तविक पाठ्यक्रम के अपने डेटा के आधार पर गणना करता है। घटना के डेटा के खोने या अधूरे प्रसारण की स्थिति में, घटनाओं की गणना 1.00 के ऑड्स के साथ की जा सकती है।

14.5. विवादित परिणामों से संबंधित कोई भी दावा घटना के आधिकारिक समापन के क्षण से दस (10) दिनों के भीतर दर्ज किया जाना चाहिए। इस अवधि के बाद दावे स्वीकार नहीं किए जाते। असहमति या विवाद की स्थिति में अंतिम निर्णय प्रदाता के पास रहता है।

14.6. प्रदाता सट्टेबाजी समझौते को अमान्य घोषित करने (जिसमें घटना के आरंभ से पहले या बाद में किया गया समझौता भी शामिल है), किसी भी जीत का भुगतान करने से इनकार करने और/या दांव वापस न करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि यह स्थापित हो जाए कि घटना मिलीभगत, हेरफेर या ईमानदारी के अन्य उल्लंघनों से प्रभावित थी।

यदि ग्राहक हेरफेर में शामिल नहीं था और उससे लाभ नहीं उठाया, लेकिन दांव का परिणाम विकृत हो गया, तो प्रदाता ऐसे दांव को अमान्य घोषित करने और दांव की राशि वापस करने का अधिकार रखता है। ऐसे मामलों पर प्रदाता का निर्णय

अंतिम होता है।

नियम और शर्तें डाउनलोड करें।